



Έτος Ίδρυσης 2006

ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων
ΓΣΕΒΕΕ

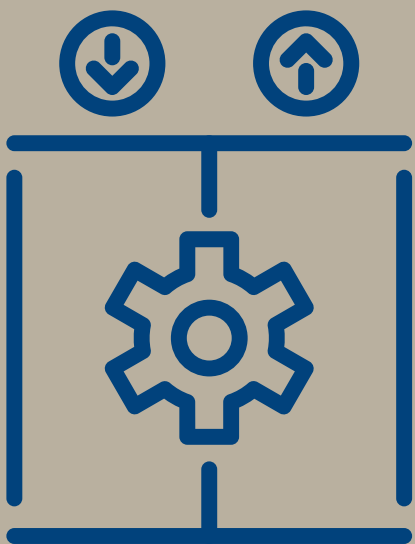
Εργαστήριο
πρόγνωσης &
παρακολούθησης
αλλαγών
επαγγελμάτων



Εγκαταστάτης - Συντηρητής ανελκυστήρων

Οδικός χάρτης
προσαρμογής
επαγγέλματος

Εγκαταστάτης - Συντηρητής ανελκυστήρων



Ταυτότητα έκδοσης

Εκδότης
ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Χρονολογία έκδοσης
2023

Τίτλος
Οδικός χάρτης προσαρμογής του επαγγέλματος «Εγκαταστάτης - συντηρητής ανελκυστήρων»

Εκπόνηση μελέτης
Γκολώνης Χρύσανθος

Μεθοδολογική προσέγγιση & επιστημονική παρακολούθηση
ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ : Παρασκευάς Λιντζέρης, Αναστασία Αυλωνίτου, Ελένη Μόκα, Αντώνης Αγγελάκης

Τυπογραφική επιμέλεια - Διόρθωση
Γεωργία Παπαγεωργίου

Σχεδιασμός & σελιδοποίηση
The Birthdays Design & Ιωάννα Καλουμένου

Παραγωγή
Cloudprint digital & display products

ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας

Αριστοτέλους 46, 10433 Αθήνα
T: 210 8846852, F: 210 8846853, E: info@imegsee.gr
www.imegsee.gr

Βιβλιογραφική αναφορά:

Γκολώνης Χ. & ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ (2023), Οδικός χάρτης προσαρμογής του επαγγέλματος «εγκαταστάτης - συντηρητής ανελκυστήρων». Μελέτη του Εργαστηρίου πρόγνωσης και παρακολούθησης αλλαγών επαγγελματιών, Αθήνα: ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

ISBN 978-618-5653-36-1

© ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Η παρούσα μελέτη υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του υποέργου 2 της πράξης «Παρεμβάσεις της ΓΣΕΒΕΕ για τη συστηματική παρακολούθηση και πρόγνωση αλλαγών του παραγωγικού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος των μικρομεσαίων επιχειρήσεων» με κωδικό ΟΠΣ 5003864 που συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία 2014-2020».



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Περιεχόμενα

1	Εισαγωγή	
	1.1. Το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ	11
	1.2. Το Εργαστήριο παρακολούθησης αλλαγών επαγγελματών	12
2	Μεθοδολογία – Πηγές πληροφόρησης	
3	Αποτύπωση και ανάλυση επαγγέλματος	
	3.1. Περιγραφή επαγγέλματος	22
	3.2. Θεσμικό πλαίσιο άσκησης επαγγέλματος	24
	3.3. Επαγγελματικοί φορείς	26
	3.4. Τάσεις απασχόλησης	27
	3.5. Επιχειρηματική δραστηριότητα	28
	3.6. Μελέτη επαγγέλματος στην Ευρώπη	29
	3.7. Καινοτόμος δραστηριότητα στο επάγγελμα	30
4	Μελέτη παραγόντων αλλαγής επαγγέλματος	
	4.1. Επιχειρηματικό περιβάλλον, οικονομία και πλαίσιο ανταγωνισμού	34
	4.2. Θεσμικές μεταβολές και αλλαγές πολιτικής	36
	4.3. Τάσεις και εξελίξεις της σχετικής αγοράς αγαθών και υπηρεσιών	38
	4.4. Τεχνολογικός μετασχηματισμός και καινοτομία	40
	4.5. Νέα επιχειρηματικά μοντέλα και μοντέλα εργασίας	42
	4.6. Κλιματική αλλαγή και πράσινη οικονομία	44
	4.7. Βασικές τάσεις και δυναμικές επαγγέλματος	46
5	Ανάλυση δεξιοτήτων επαγγέλματος	
	5.1. Καταγραφή και πρόγνωση σημαντικότητας δεξιοτήτων	49
	5.2. Δεξιότητες σε έλλειψη	55
	5.3. Άλλα χαρακτηριστικά δεξιοτήτων	56
	5.4. Ψηφιακές δεξιότητες	58
	5.5. Βασικά σημεία μελέτης δεξιοτήτων	60
6	Ανάλυση SWOT του επαγγέλματος	62
7	Διαμόρφωση στρατηγικών προτάσεων προσαρμογής	
	7.1. Προτάσεις σε επαγγελματικό/κλαδικό επίπεδο	68
	7.2. Προτάσεις σε θεσμικό επίπεδο	71
	7.3. Σύνοψη στρατηγικών προτάσεων – χρονοδιάγραμμα	74
	Βιβλιογραφία	77
	Ομάδα εμπειρογνομώνων και πληροφορητές	78
	Ομάδες εστιασμένης συζήτησης	79
	Βιογραφικό σημείωμα επιστημονικού συνεργάτη	80
	Σύντομα βιογραφικά σημειώματα ομάδας έργου ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ	81

Επιτελική σύνοψη Οδικού Χάρτη

Ο «εγκαταστάτης-συντηρητής ανελκυστήρων» έχει σημαντικό ρόλο στην εύρυθμη λειτουργία ενός κτιρίου, οικιακού ή βιομηχανικού. Αφενός με τη σωστή εγκατάσταση του ανελκυστήρα σε πρώτο στάδιο και αφετέρου κατά τη διάρκεια της χρήσης του με την τακτική συντήρησή του ούτως ώστε να διασφαλιστεί η βέλτιστη λειτουργία του. Ένας σωστά συντηρημένος ανελκυστήρας συνεπάγεται ασφάλεια μετακίνησης του επιβατικού κοινού κατά τη λειτουργία του αλλά και μεγαλύτερη διάρκεια ζωής.

Το επάγγελμα του τεχνικού ανελκυστήρων εξαρτάται άμεσα από την οικοδομική δραστηριότητα και έχει προκύψει κυρίως ως μετεξέλιξη του παραδοσιακού ηλεκτρολόγου. Μεγάλο πλεονέκτημα σε σχέση με τα υπόλοιπα τεχνικά επαγγέλματα είναι η θεσμοθετημένη υποχρεωτική συντήρηση που πρέπει να γίνεται μηνιαίως στους ανελκυστήρες.

Είναι υποχρεωτικό, σε τακτά χρονικά διαστήματα (κάθε χρόνο για οικιακές εγκαταστάσεις και για βιομηχανικές εφαρμογές), να κατατίθεται στο εκάστοτε τμήμα ανελκυστήρα της τοπικής αυτοδιοίκησης το πιστοποιητικό περιοδικού ελέγχου για όλους τους εγκατεστημένους ανελκυστήρες, το οποίο βάσει των Φ.Α/9.2/ΟΙΚ. 28425 ΦΕΚ 2604/22-12-2008 μπορεί να εκδοθεί μόνο από εξουσιοδοτημένες εταιρείες πιστοποίησης ανελκυστήρων.

Εφαρμόζεται όμως έμπρακτα ο νόμος, ώστε οι εγκαταστάσεις και οι συντηρήσεις να γίνονται μόνο από αδειοδοτημένους επαγγελματίες του κλάδου; Είναι από τα πάγια ερωτήματα-αιτήματα των επαγγελματιών, όπως προέκυψε από αυτήν τη μελέτη. Τα οφέλη από την εφαρμογή της νομοθεσίας είναι πολλαπλά:

- α) Για τον κλάδο: μειώνεται ο αθέμιτος ανταγωνισμός από συναφή επαγγέλματα ή μη αδειοδοτημένους ή μη νόμιμα εργαζόμενους τεχνίτες.
- β) Για τον πολίτη: διασφαλίζεται η ασφάλεια της εγκατάστασης και η καλή λειτουργία του ανελκυστήρα, έχοντας σαν αποτέλεσμα ασφαλή μετακίνηση του επιβατικού κοινού.
- γ) Για την Πολιτεία: εξασφαλίζονται χρηματικοί πόροι από τη νόμιμη εργασία αδειοδοτημένων επαγγελματιών, διασφαλίζεται η δημόσια υγιεινή και ασφάλεια (οι αδειοδοτημένοι έχουν ασφάλεια αστικής ευθύνης), ενώ διατηρείται μια καλύτερη ποιοτική μετακίνηση του επιβατικού κοινού.

Την τελευταία πενταετία λόγω αύξησης της οικοδομικής δραστηριότητας υπάρχει μεγάλη ζήτηση σε τεχνικό δυναμικό. Αυτή η αναμενόμενη αύξηση της ζήτησης επαγγελματιών του κλάδου, ωστόσο,

συνοδεύεται από την ανησυχητική διαπίστωση της έλλειψης νέων ειδικευόμενων στις αντίστοιχες τεχνικές σχολές (ΕΠΑΛ και ΙΕΚ) και τμήματα πανεπιστημιακών τμημάτων. Οι νέοι δεν επιλέγουν το επάγγελμα και δεν συγκεντρώνεται ικανός αριθμός σπουδαστών για σχηματισμό τμήματος ή κλείνουν σχολές ανά την Ελλάδα, με αποτέλεσμα οι νέοι της περιφέρειας να μην μπορούν να επιλέξουν τη συγκεκριμένη ειδικότητα. Οι επαγγελματίες σήμερα δυσκολεύονται να βρουν νέους τεχνίτες για πρακτική άσκηση, γεγονός που εγείρει ανησυχίες για το αν θα υπάρχουν αρκετοί αδειοδοτημένοι εγκαταστάτες για να αντεπεξέλθουν στις ανάγκες τις αγοράς.

Χρειάζεται ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων για τις προοπτικές και τις ευκαιρίες του κλάδου. Είναι απαραίτητο να ενισχυθεί εγκαίρως η αγορά εργασίας με νέους τεχνίτες, οι οποίοι θα έχουν τα απαραίτητα και τυπικά προσόντα, προκειμένου να εργαστούν και να εξελιχθούν σε αδειοδοτημένους εγκαταστάτες - συντηρητές ανελκυστήρων, ώστε να μπορεί η αγορά να αντεπεξέλθει με ασφάλεια στη σύγχρονη πρόκληση αναβάθμισης ανελκυστήρων της χώρας. Αναγκαία θεωρείται και η ενημέρωση του πολίτη, ώστε να επιλέγει αδειοδοτημένο επαγγελματία για την εγκατάσταση και την τακτική συντήρηση του ανελκυστήρα και των κυλιόμενων κλιμάκων. Τέλος, οι αρχές της τοπικής αυτοδιοίκησης οφείλουν να ενημερώσουν τις Περιφέρειες για τις διαδικασίες πιστοποίησης και τις άδειες των συνεργείων των συντηρητών ανελκυστήρων, ώστε να εφαρμόζεται τακτικά και με συνέπεια η κείμενη νομοθεσία.

Ένα ακόμα ερώτημα που προέκυψε από την παρούσα έρευνα είναι εάν οι επαγγελματίες αυτοί είναι κατάλληλα καταρτισμένοι στις νέες τεχνολογίες. Από τη μελέτη προέκυψε ότι υπάρχει συνεχής κατάρτιση από τις αντίστοιχες εταιρείες εισαγωγής και εμπορίας ανελκυστήρων στις νέες τεχνολογίες μέσω σεμιναρίων που παρακολουθούν οι επαγγελματίες, προκειμένου να είναι ανταγωνιστικοί και να παραμένουν στην αιχμή της τεχνολογίας. Παρόλο που ο εγκαταστάτης - συντηρητής ανήκει στον ευρύτερο κλάδο της οικοδομής που επλήγη σημαντικά από τους παράγοντες που διαμορφώθηκαν κατά τα χρόνια της οικονομικής κρίσης στην Ελλάδα, αλλά και από το φορολογικό / ασφαλιστικό πλαίσιο που εφαρμόστηκε την ίδια περίοδο για τους ελεύθερους επαγγελματίες, οι τάσεις απασχόλησης από το 2018 και μετά καταγράφονται αυξητικές. Αισιόδοξη φαίνεται η νέα φορολογική τροπολογία (874/152 12.5.2021) που αναμένεται να διευκολύνει τους ελεύθερους επαγγελματίες, όπως και το υπό μελέτη επάγγελμα. Στον Οδικό χάρτη προσαρμογής του επαγγέλματος που εκπονήθηκε υπό τον συντονισμό του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ συγκεντρώνονται και αναλύονται τα παραπάνω συμπεράσματα, όπως αναδείχθηκαν από την έρευνα και μελέτη του επαγγέλματος «Εγκαταστάτης-συντηρητής ανελκυστήρων», με σημαντική συνεισφορά εμπειρογνομών και αρμόδιων επαγγελματιών του κλάδου.

1. Εισαγωγή

1.1

Το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

1.2

Το Εργαστήριο
παρακολούθησης
αλλαγών επαγγελμάτων

1.1 Το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Το Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων της Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ) ιδρύθηκε το 2006 και αποτελεί φορέα μελέτης των μικρομεσαίων επιχειρήσεων της χώρας και επιστημονικό σύμβουλο της ΓΣΕΒΕΕ.

Στρατηγικό όραμα του φορέα αποτελεί η ανάδειξη του ρόλου των μικρών επιχειρήσεων ως καθοριστικού και δυναμικού συντελεστή της κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης της χώρας. Για τον λόγο αυτόν, δίνεται σαφής έμφαση στη δημιουργία και διάχυση της επιστημονικής γνώσης για θέματα που ενδιαφέρουν τις μικρές επιχειρήσεις ενδυναμώνοντας τον ρόλο της ΓΣΕΒΕΕ και ενισχύοντας το ανθρώπινο δυναμικό των επιχειρήσεων στην προσαρμογή του στο μεταβαλλόμενο οικονομικό περιβάλλον.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο των βασικών δραστηριοτήτων του, παρέχει στη ΓΣΕΒΕΕ τεκμηριωμένες θέσεις, καθώς μελετά, αξιολογεί και εκπονεί προτάσεις πολιτικής για θέματα οικονομικής ανάπτυξης, χρηματοδότησης επιχειρήσεων, φορολογίας, απασχόλησης, κοινωνικής ασφάλισης, ανταγωνισμού και αναβάθμισης των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού των μικρών επιχειρήσεων.

Η μέχρι σήμερα λειτουργία του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ συνέπεσε με την υλοποίηση των προγραμματικών περιόδων 2007-2013 και 2014-2020 του ΕΣΠΑ, στο πλαίσιο των οποίων υλοποίησε δράσεις και έργα σε θεματικά πεδία και αντικείμενα ενδιαφέροντος της ΓΣΕΒΕΕ. Έτσι, το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ αξιοποίησε τις ευκαιρίες και τις χρηματοδοτικές δυνατότητες των επιχειρησιακών προγραμμάτων του ΕΣΠΑ, για να διεξάγει έρευνες και να εκπονήσει εξειδικευμένες μελέτες. Παράλληλα, παρείχε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας στα πεδία της συμβουλευτικής για την υποστήριξη των επιχειρήσεων, αλλά και της επαγγελματικής κατάρτισης των απασχολούμενων στις μικρές επιχειρήσεις.

1.2 Το Εργαστήριο παρακολούθησης αλλαγών επαγγελματών

Μετά από σχεδόν μια δεκαετία οικονομικής κρίσης και με έντονες τις επιπτώσεις της πρόσφατης υγειονομικής κρίσης εξαιτίας της πανδημίας της Covid-19, το τοπίο της ελληνικής οικονομίας, της επιχειρηματικότητας και των επαγγελματών που δραστηριοποιούνται εντός αυτής έχει μεταβληθεί σε διάφορα επίπεδα. Ο διάλογος για την κατάσταση των μικρών επιχειρήσεων, το επίπεδο απασχόλησης, τις μεταβολές σε πλήθος επαγγελματών και στις δεξιότητες του ανθρώπινου δυναμικού, είναι πιο επίκαιρος από ποτέ.

Υπό το πρίσμα αυτό, το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ ανέλαβε την πρωτοβουλία συγκρότησης ενός μηχανισμού για τη συστηματική παρακολούθηση των μεταβολών που αναμένεται να επηρεάσουν συγκεκριμένα επαγγέλματα στο άμεσο μέλλον. Κεντρικός στόχος της πρωτοβουλίας αυτής είναι να καλύψει ένα κενό στρατηγικής πληροφόρησης σε επίπεδο μικρών επιχειρήσεων και ειδικότερα όσον αφορά την έγκαιρη αναγνώριση τάσεων, εξελίξεων και μεταβολών στο ευρύτερο επιχειρηματικό, θεσμικό, οικονομικό και τεχνολογικό περιβάλλον, μέσα από ένα σύστημα παρακολούθησης, τεκμηρίωσης και αναλυτικής επεξεργασίας.

Ο παραπάνω μηχανισμός του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ υλοποιείται μέσα από τη δράση με τίτλο: «Εργαστήριο πρόγνωσης και παρακολούθησης παραγόντων αλλαγής του παραγωγικού περιβάλλοντος κλάδων και επαγγελματών» (εφεξής «Εργαστήριο πρόγνωσης και παρακολούθησης αλλαγών επαγγελματών»). Βασικό παραγόμενο της δράσης αποτελεί η προετοιμασία και εκπόνηση Οδικών Χαρτών Προσαρμογής Επαγγελματών, σε πρώτη φάση για είκοσι δύο (22) επαγγέλματα, οι οποίοι θα επικαιροποιούνται τακτικά, ώστε να αποτελέσουν διαρκείς οδηγούς δράσης για την αποτελεσματική ανταπόκριση των επιχειρήσεων στις επερχόμενες αλλαγές.

Σε συνέχεια των αποτελεσμάτων των Οδικών Χαρτών, αναμένεται να υλοποιηθούν στοχευμένες δράσεις για τα υπό μελέτη επαγγέλματα, όπως η εκπόνηση επαγγελματικών περιγραμμάτων, η ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και υλικών, η διαμόρφωση σχημάτων πιστοποίησης κ.ά.

Ο παρών Οδικός Χάρτης, που αφορά στο επάγγελμα του «εγκαταστάτη - συντηρητή ανελκυστήρων», εκπονήθηκε από τον επιστημονικό συνεργάτη του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ κ. Γκολώνη Χρύσανθο υπό τον άμεσο συντονισμό της ομάδας έργου του Ινστιτούτου και συνοψίζει τα σημαντικότερα ευρήματα, όπως προέκυψαν από τη διαδικασία διερεύνησης των προοπτικών του επαγγέλματος.

2. Μεθοδολογία- Πηγές πληροφόρησης

Η διαδικασία της διερεύνησης των προοπτικών των επαγγελματιών επικεντρώνεται στην ανάδειξη τεκμηριωμένων ευρημάτων, τα οποία συνθέτουν την εικόνα των τάσεων και δυναμικών, έχοντας ως κύριο στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου κατευθύνσεων που θα βοηθήσει επαγγελματίες, εμπλεκόμενους παραγωγικούς κλάδους και φορείς στην προσαρμογή τους στις νέες εξελίξεις.

Αναφορικά με τη μεθοδολογία που ακολουθήθηκε για την προετοιμασία και την εκπόνηση του Οδικού Χάρτη Επαγγέλματος, αυτή περιλαμβάνει έναν συνδυασμό τεχνικών και εργαλείων διερεύνησης ανά φάση υλοποίησης.

Αναλυτικότερα, στη συνέχεια, αποτυπώνεται μια σύντομη περιγραφή της κάθε εφαρμοζόμενης τεχνικής εξειδικεύοντας στις βασικές μεθόδους «προοπτικής διερεύνησης» που αξιοποιήθηκαν και στα παραγόμενα αποτελέσματα κάθε φάσης, όπως αυτά προέκυψαν από τη διαδικασία προετοιμασίας και εκπόνησης του Οδικού χάρτη προσαρμογής του επαγγέλματος του «Εγκαταστάτη – συντηρητή ανελκυστήρων».

Βιβλιογραφική επισκόπηση – αρχική μελέτη επαγγέλματος

1.

Η βιβλιογραφική επισκόπηση¹ αποτελεί ένα βασικό μέρος της διαδικασίας διερεύνησης και περιλαμβάνει τη μελέτη και εξέταση παραμέτρων, δεδομένων και άλλων σχετικών ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων που αφορούν στο επάγγελμα. Διατρέχει όλες τις φάσεις υλοποίησης, επειδή η συγκέντρωση, η επεξεργασία, η συμπλήρωση και η ενσωμάτωση στοιχείων πραγματοποιείται απαραίτητα καθ' όλη τη διάρκεια της μελέτης του επαγγέλματος.

Κατά την επισκόπηση αυτή, αξιοποιήθηκαν επίσημες πηγές και βάσεις δεδομένων από

εθνικούς και ευρωπαϊκούς φορείς (ενδεικτικά: Ελληνική Στατιστική Αρχή, Μηχανισμός Διάγνωσης Αναγκών της αγοράς εργασίας, Ευρωπαϊκή Στατιστική Αρχή, Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης, ESCO, Cedefop, ESI, κ.α.), δημοσιευμένες μελέτες, ερευνητικά κείμενα, εκπαιδευτικά υλικά και άλλες πηγές που κρίθηκαν απαραίτητες για την τεκμηριωμένη μελέτη και ανάλυση του επαγγέλματος.

Παραγόμενο αποτέλεσμα:

Ανάλυση υφιστάμενης κατάστασης και αρχική μελέτη επαγγέλματος

¹ Παράρτημα Ι – Βιβλιογραφία

Ημι-δομημένες συνεντεύξεις & Ομάδα εμπειρογνομώνων, πληροφορητών

2.

Οι ημι-δομημένες συνεντεύξεις με εμπειρογνομους και πληροφορητές² (expert interviews) αρχικά πραγματοποιήθηκαν παράλληλα με τη βιβλιογραφική επισκόπηση και κατά περίπτωση -αναλόγα με τις ιδιαίτερες ανάγκες- στα επόμενα στάδια της διερεύνησης των προοπτικών, τάσεων και δυναμικών του επαγγέλματος. Διαδραμάτισαν σημαντικό ρόλο στην αξιολόγηση, την τεκμηρίωση και επικύρωση των ευρημάτων, καθώς διασταυρώθηκαν με άλλες πηγές πληροφοριών (π.χ. ομάδες εστιασμένης συζήτησης). Κατά τη διεξαγωγή τους χρησιμοποιήθηκε ημι-δομημένο ερωτηματολόγιο που λειτούργησε βοηθητικά στην προσέγγιση και συζήτηση των πεδίων μελέτης που σχετίζονται με το υπό εξέταση επάγγελμα.

Αναλυτικότερα, στάλθηκαν προσκλήσεις συμμετοχής σε στελέχη των φορέων Δημόσιας Διοίκησης, σε φορείς εκπροσώπησης επαγγελματιών, σε ερευνητικούς οργανισμούς, καθώς και σε επιχειρήσεις/επαγγελματίες. Στο πλαίσιο της διαδικασίας αυτής συγκροτήθηκε ομάδα εμπειρογνομώνων (expert panel) που συνεργάστηκε με τον επιστημονικό συνεργάτη του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ καθ' όλη τη διαδικασία διερεύνησης των προοπτικών του επαγγέλματος.

Η παραπάνω ομάδα διαδραμάτισε σημαντικό ρόλο στην επικύρωση τάσεων και δυναμικών αλλαγής, όπως αυτές αναδείχθηκαν σε όλες τις φάσεις διερεύνησης, ενώ συνέβαλε στο να επιτευχθεί συναίνεση σε βασικά ζητήματα και στον εντοπισμό προτεραιοτήτων, να συγκεντρωθεί χρήσιμη πληροφορία σε σχετικά πεδία και να συμπληρωθούν κενά που προέκυψαν κατά τη διερεύνηση των προοπτικών του επαγγέλματος.

Παράλληλα με την ομάδα εμπειρογνομώνων, πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με εξειδικευμένους πληροφορητές που συνέβαλλαν στην συλλογή, ανάδειξη και αξιοποίηση γνώσεων και πληροφοριών απαραίτητων κατά τη διερεύνηση του επαγγέλματος.

Παραγόμενο αποτέλεσμα:

Συλλογή εμπειρικής γνώσης, επικύρωση αρχικών ευρημάτων και ανάδειξη νέας πληροφορίας η οποία δεν είχε διερευνηθεί

² Παράρτημα ΙΙ – Ομάδα εμπειρογνομώνων και πληροφορητές

Ομάδες εστιασμένης συζήτησης (focus groups)

3.

Οι συναντήσεις εστιασμένης συζήτησης (focus groups) αποτελούν τα κατεξοχήν εργαλεία των ασκήσεων προοπτικής διερεύνησης, καθότι προσφέρουν τη δυνατότητα συγκέντρωσης και επεξεργασίας απόψεων από διαφορετικά είδη πηγών, φορέων και ατόμων, ενώ επίσης δημιουργούν τη δυνατότητα επεξεργασίας και σύνθεσης διαφορετικών απόψεων επί συγκεκριμένων θεμάτων.

Συνολικά πραγματοποιήθηκαν δύο (2) συναντήσεις εστιασμένης συζήτησης³ (focus groups) με εκπροσώπους Ομοσπονδιών/Σωματείων και επαγγελματίες του κλάδου. Η πρώτη συνάντηση (Αθήνα, 25/10/2022) είχε πέντε (5) συνολικά συμμετέχοντες και εστίασε στη διερεύνηση των παραγόντων αλλαγής που αναμένεται να επηρεάσουν το υπό εξέταση επάγγελμα τα επόμενα

έτη. Η δεύτερη συνάντηση πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα στις 21/11/2022 με την συμμετοχή πέντε (5) ατόμων και επικεντρώθηκε εκτεταμένα στο θέμα των υφιστάμενων και αναδυόμενων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων, που θεωρούνται αναγκαίες στο υπό μελέτη επάγγελμα.

Παραγόμενο αποτέλεσμα:

Προσδιορισμός/επικύρωση τάσεων και δυναμικών και χαρακτηρισμός τους ως προς την πιθανότητα πραγμάτωσης και την επίπτωση που θα έχουν στο επάγγελμα. Ενδεδειγμένη μελέτη υφιστάμενων, απαραίτητων και μελλοντικά αναδυόμενων δεξιοτήτων.

³ Παράρτημα III - Ομάδες εστιασμένης συζήτησης

Σύνθεση ευρημάτων – εκπόνηση Οδικού χάρτη επαγγέλματος

4.

Στα προηγούμενα στάδια της διαδικασίας, με τη χρήση της παραπάνω δέσμης μεθόδων προοπτικής διερεύνησης εντοπίστηκαν σημαντικές δυνάμεις αλλαγής (π.χ. ανίχνευση περιβάλλοντος, εκτίμηση πιθανότητας εκδήλωσης φαινομένων), αναλύθηκαν οι επιπτώσεις τους (π.χ. ανάλυση τάσεων και δυναμικών) και αξιολογήθηκε η συνθετική αλληλεπίδρασή τους σε σημαντικά πεδία (π.χ. ανάλυση δεξιοτήτων).

Δύο εξειδικευμένα εργαλεία που αξιοποιήθηκαν κατά τα προηγούμενα στάδια και πρέπει να επισημανθούν, ως εργαλεία βάσης της όλης της μεθοδολογίας, είναι τα εξής:

Εργαλείο 1: Διάταξη εξειδίκευσης παραγόντων αλλαγής

Αφορά ουσιαστικά σε ένα δομημένο υπόδειγμα, το οποίο εξέτασε συγκεκριμένες περιοχές μελέτης (παράγοντες αλλαγής) και αξιοποιήθηκε ως μέσο αποθήκευσης συνοπτικής και ουσιαστικής πληροφορίας σε σχέση με τις τάσεις/δυναμικές του επαγγέλματος, όπως αυτή αντλήθηκε μέσα από την υλοποίηση των διεργασιών διερεύνησης (έρευνα πεδίου, βιβλιογραφική επισκόπηση, συνεντεύξεις, focus groups κοκ).

Εργαλείο 2: Διάγνωση και ανάλυση δεξιοτήτων

Αφορά επίσης σε δομημένο υπόδειγμα, από-

λυτα εξειδικευμένο στο πεδίο των δεξιοτήτων, τόσο σε επίπεδο διάγνωσης («ποιες είναι οι σημαντικότερες δεξιότητες για την άσκηση του επαγγέλματος σήμερα;»), όσο και σε επίπεδο μελλοντικής εκτίμησης («ποιες θα είναι οι σημαντικότερες τα επόμενα έτη;»). Τα σχετικά ευρήματα αναδείχθηκαν μέσα από την υλοποίηση των διεργασιών διερεύνησης (έρευνα πεδίου σε αντίστοιχες μελέτες, επαγγελματικά περιγράμματα, κείμενα εκπαιδευτικών προγραμμάτων κοκ, υλοποίηση συνεντεύξεων, focus groups κοκ).

Τα αποτελέσματα που προέκυψαν από το σύνολο της διαδικασίας και την αξιοποίηση των παραπάνω εργαλείων, τροφοδότησαν το περιεχόμενο του Οδικού χάρτη προσαρμογής του επαγγέλματος.

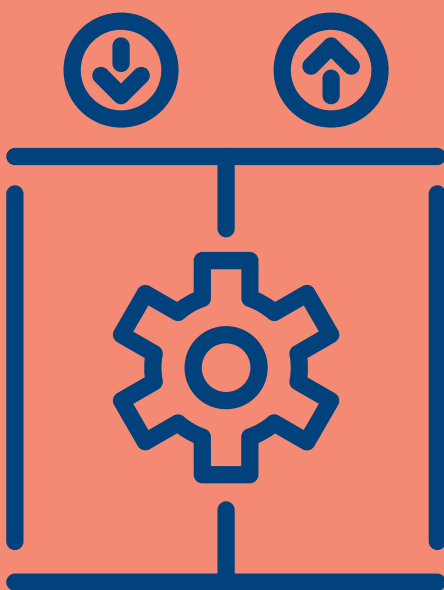
Οι Οδικοί Χάρτες αποτελούν ουσιαστικά το επιστέγασμα όλης της παραπάνω προσπάθειας και εργασίας, ενώ περιλαμβάνουν και τη διαμόρφωση στρατηγικών συμπερασμάτων και προτάσεων για το επάγγελμα και την προσαρμογή του στις επερχόμενες αλλαγές.

Παραγόμενο αποτέλεσμα:

Οδικός Χάρτης Προσαρμογής Επαγγέλματος

Η εικόνα της παραπάνω μεθοδολογίας αποτυπώνεται στο διάγραμμα που ακολουθεί, όπου αναλύονται τα βήματα που εφαρμόστηκαν ανά φάση για την παρακολούθηση και προοπτική διερεύνηση των αλλαγών του επαγγέλματος.

Μεθοδολογία και φάσεις διερεύνησης προοπτικών επαγγέλματος:





3. Αποτύπωση και ανάλυση επαγγέλματος

3.1

Περιγραφή
επαγγέλματος

3.2

Θεσμικό πλαίσιο
άσκησης επαγγέλματος

3.3

Επαγγελματικοί
φορείς

3.4

Τάσεις
απασχόλησης

3.5

Επιχειρηματική
δραστηριότητα

3.6

Μελέτη
επαγγέλματος
στην Ευρώπη

3.7

Καινοτόμος
δραστηριότητα στο
επάγγελμα

Στην ενότητα αυτή αρχικά προσδιορίζεται το πλαίσιο στο οποίο ασκείται το επάγγελμα και εν συνεχεία αναλύεται η υφιστάμενη κατάσταση βάσει ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων, όπως προέκυψαν από την διερεύνησή του.

Πρώτα εξετάζεται η αντιστοίχιση του επαγγέλματος με υφιστάμενα επαγγελματικά περιγράμματα, όπως και με τα ισχύοντα συστήματα ταξινόμησης επαγγελμάτων και κλάδων οικονομικής δραστηριότητας. Βάσει αυτών πραγματοποιείται συσχέτιση του επαγγέλματος με κλάδους προτεραιότητας της Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης του ΕΣΠΑ 2014-2020, ενώ γίνεται διασύνδεση με άλλα επαγγέλματα που δραστηριοποιούνται στην αλυσίδα αξίας.

Γίνονται επίσης αναφορές στο θεσμικό/ρυθμιστικό πλαίσιο, όπως και σε φορείς εκπροσώπησης του επαγγέλματος σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο. Στο ίδιο πλαίσιο και με βάση την αντιστοίχιση με τα παραπάνω συστήματα ταξινόμησης καταγράφονται οι τάσεις στην απασχόληση και την επιχειρηματική δραστηριότητα που αναφέρονται στο επάγγελμα.

Η ενότητα κλείνει με την ποιοτική διερεύνηση της καινοτόμου δραστηριότητας εντοπίζοντας τα πεδία και τα παραδείγματα, στα οποία το επάγγελμα εμφανίζει στοιχεία καινοτομίας.

3.1

Περιγραφή επαγγέλματος

Ο όρος «εγκαταστάτης – συντηρητής ανελκυστήρων» αναφέρεται στο επάγγελμα που ασχολείται με την κατασκευή, τη συντήρηση και τον έλεγχο ηλεκτρικών ανελκυστήρων, ανυψωτικών μηχανημάτων, κυλιόμενων κλιμάκων και διαδρόμων.

Αναλυτικότερα, ένας «εγκαταστάτης – συντηρητής ανελκυστήρων» ασχολείται με τον σχεδιασμό, τη μελέτη, την κατασκευή, την εγκατάσταση, την συντήρηση, τον εκσυγχρονισμό παντός είδους ανελκυστήρων (ατόμων, Α.Μ.Ε.Α., φορτίων, κυλιόμενων κλιμάκων και διαδρόμων), λαμβάνοντας πλέον υπόψιν και την 'έξυπνη' διαχείριση, την εξοικονόμηση δηλαδή ενέργειας και το ενεργειακό αποτύπωμα (Γκολώνης, 2014). Η εφαρμογή των ανωτέρω είναι άρρηκτα συνυφασμένη με τη συνέχιση της ευθύνης, σχετικά με τους κινδύνους που ελλοχεύουν, τόσο για τον ίδιο όσο και για τρίτους (Παπάς,2022).

Βασικά αντικείμενα εργασίας αποτελούν τα κάτωθι:

- Εγκατάσταση υδραυλικών και ηλεκτρομηχανικών ανελκυστήρων
- Συντήρηση και αποκατάσταση βλαβών σε ανελκυστήρες, ανυψωτικά μηχανήματα, κυλιόμενες κλίμακες και διαδρόμους
- Εγκατάσταση ανυψωτικών μηχανημάτων
- Εγκατάσταση κυλιόμενων διαδρόμων και κλιμάκων
- Εκσυγχρονισμός παλαιών ανελκυστήρων, ανυψωτικών μηχανημάτων, κυλιόμενων κλιμάκων και διαδρόμων
- Πιστοποίηση ανελκυστήρων σύμφωνα με τις προδιαγραφές ασφαλείας

Πηγή: ΕΟΠΠΕΠ, Επαγγελματικό Περίγραμμα του «Τεχνικού ανελκυστήρα»

Συναφές Επαγγελματικό Περίγραμμα (βάσει λίστας ΕΠ του ΕΟΠΠΕΠ) :

- «Ηλεκτρολόγος Εσωτερικών ηλεκτρικών εγκαταστάσεων»

Αντιστοίχιση επαγγέλματος με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων (ISCO 08):

- 741 – Εγκαταστάτες και επισκευαστές ηλεκτρολογικού εξοπλισμού
- 7412 – Μηχανικοί και εφαρμοστές ηλεκτρολογικού εξοπλισμού.
- 7421 – Μηχανικοί και συντηρητές ηλεκτρονικού εξοπλισμού

Αντιστοίχιση επαγγέλματος με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Κλάδων Οικονομικής Δραστηριότητας (ΣΤΑΚΟΔ 08):

- 43 – Εξειδικευμένες κατασκευαστικές δραστηριότητες
 - 43.2 – Δραστηριότητες ηλεκτρολογικών, υδραυλικών και άλλων κατασκευαστικών εγκαταστάσεων
 - 43.29 – Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις
- 74.40 – Ηλεκτροτεχνίτες, εφαρμοστές και συντηρητές ηλεκτρονικών μηχανών και εξοπλισμού
- 74.90 – Άλλες επαγγελματικές, επιστημονικές και τεχνικές δραστηριότητες
- 33.14 – Επισκευή ηλεκτρικού εξοπλισμού
- 27.90 – Κατασκευή ηλεκτρικού εξοπλισμού

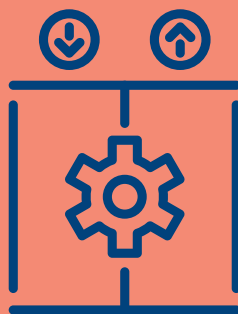
Συσχέτιση επαγγέλματος με τομείς και κλάδους προτεραιότητας της Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης – RIS3 (Research and Innovation Strategy for Smart Specialisation):

Ηλεκτρολογικός και μηχανολογικός εξοπλισμός

Διασύνδεση με άλλα επαγγέλματα / δραστηριότητες:

Εγκαταστάσεις εσωτερικών ηλεκτρικών εγκαταστάσεων

Τεχνίτες επιθεώρησης και ελέγχου ηλεκτρικών βιομηχανικών προϊόντων



Εφαρμοστές, ρυθμιστές, τεχνικών περιελίξεων και επισκευαστές διαφόρων ειδών ηλεκτρικών μηχανημάτων, μετασχηματιστών και κινητήρων (μοτέρ)

Εφαρμοστές, ρυθμιστές, συντηρητές και επισκευαστές ηλεκτρικών οικιακών συσκευών, ηλεκτρικών μερών μηχανημάτων βιομηχανίας και άλλων συσκευών ή ηλεκτρικών μερών αεροσκαφών, πλοίων και οχημάτων

⁴ Η συσχέτιση του επαγγέλματος με κλάδους-τομείς της RIS3, συνεπάγεται ότι υφίστανται δυνατότητες χρηματοδότησης της δραστηριότητας μέσω των δράσεων που υλοποιούνται στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ.

3.2

Θεσμικό πλαίσιο άσκησης επαγγέλματος

Οι προϋποθέσεις για την άσκηση του επαγγέλματος του «εγκαταστάτη - συντηρητή ανελκυστήρων » ορίζονται από την εξής νομοθεσία:

- Νόμος 3982/2011 (ΦΕΚ 143/Α/ 17.06.2011)
«Απλοποίηση της αδειοδότησης τεχνικών επαγγελματιών και μεταπονητικών δραστηριοτήτων και επιχειρηματικών πάρκων και άλλες διατάξεις»
- Βεβαίωση αναγγελίας Αρχιτεχνίτη Ηλεκτρολόγου, με απαιτούμενο το Δίπλωμα του Τεχνικού Ανελκυστήρων, δίχως εξετάσεις, σύμφωνα με το Π.Δ. 108/2013 (Φ.Ε.Κ. 141/Α' /12-06-2013) Άρθρο 9 §2.Β
- Άδεια Συντηρητή Ηλεκτρολόγου, με απαιτούμενο το "1" (προηγούμενο στάδιο) συν 2ετή προϋπηρεσία σε εγκαταστάσεις Δ' ειδικότητας, με εξετάσεις, σύμφωνα με το Π.Δ. 108/2013 (Φ.Ε.Κ. 141/Α' /12-06-2013) Άρθρο 9 §3
- Άδεια Εγκαταστάτη Ηλεκτρολόγου 1ης Ομάδας, με απαιτούμενο το "1" συν 36 μήνες προϋπηρεσία σε εγκαταστάσεις της Δ' ειδικότητας (εκ των οποίων οι 24 μήνες θα πρέπει να έχουν αποκτηθεί σε εγκαταστάσεις της 1ης Ομάδας), ή το "2" συν 12 μήνες προϋπηρεσία σε εγκαταστάσεις της 1ης Ομάδας της Δ' ειδικότητας (εκ των οποίων οι 8 μήνες σε υλοποίηση εγκαταστάσεων της 1ης Ομάδας), με εξετάσεις, σύμφωνα με το Π.Δ. 108/2013 (Φ.Ε.Κ. 141/Α' /12-06-2013) Άρθρο 9 §4 (για τους 36 μήνες - 1η περίπτωση) ή Άρθρο 9 §5 (για τους 12 μήνες - 2η περίπτωση)
- Άδεια Εγκαταστάτη Ηλεκτρολόγου 2ης Ομάδας, με απαιτούμενο το "1" συν 36 μήνες προϋπηρεσία σε εγκαταστάσεις της 2ης Ομάδας της Δ' ειδικότητας (εκ των οποίων οι 24 μήνες θα πρέπει να έχουν αποκτηθεί σε εγκαταστάσεις της 2ης Ομάδας), ή το "2" συν 12 μήνες προϋπηρεσία σε εγκαταστάσεις της 2ης Ομάδας της Δ' ειδικότητας (εκ των οποίων οι 8 μήνες σε υλοποίηση εγκαταστάσεων της 2ης Ομάδας), ή το "3" συν 12 μήνες προϋπηρεσία σε εγκαταστάσεις της 2ης Ομάδας της Δ' ειδικότητας (εκ των οποίων οι 4 μήνες σε υλοποίηση εγκαταστάσεων της 2ης Ομάδας), με εξετάσεις, σύμφωνα με το Π.Δ. 108/2013 (Φ.Ε.Κ. 141/Α' /12-06-2013) Άρθρο 9 §6 (για τους 36 μήνες- 1η περίπτωση) ή Άρθρο 9 §7 (για τους 12 μήνες - 2η περίπτωση), ή Άρθρο 9 §8 (για τους 12 μήνες - 3η περίπτωση)

Βασική νομοθεσία σε εθνικό επίπεδο σε επίπεδο επαγγέλματος/κλάδου:

- Υπουργική Απόφαση Φ.9.2/οικ.32803/1308(ΦΕΚ 815Β') 11/9/1997 «περί κατασκευής και λειτουργίας ανελκυστήρων» με την οποία έγινε η προσαρμογή της Ελληνικής νομοθεσίας στην οδηγία 95/16/ΕΚ σχετικά με τους ανελκυστήρες
- Υπουργική Απόφαση Φ9.2/28425 (ΦΕΚ 2604/Β/2008) 12/12/2008 που αφορά «τη συμπλήρωση διατάξεων σχετικά με την εγκατάσταση, λειτουργία, συντήρηση και ασφάλεια των ανελκυστήρων». Αφορά όλους τους εγκατεστημένους ανελκυστήρες (περιοδικούς ελέγχους, συντήρηση, καταχώρηση σε μητρώα της Διεύθυνσης Ανάπτυξης της τοπικής αυτοδιοίκησης, βελτίωση της ασφάλειας)
- Το ΦΕΚ 424Β/2009 10/03/2009 «Διορθώσεις σφαλμάτων της ΚΥΑ οικ.Φ9.2/28425 (ΦΕΚ2604/Β/2008)»

Επίσης περιλαμβάνει τα παρακάτω Διατάγματα και υπουργικές αποφάσεις που έχουν μεν καταργηθεί αλλά ισχύουν ως τεχνικές προδιαγραφές κατά την διαδικασία περιοδικών ελέγχων:

- ΒΔ(ΦΕΚ408/Α/07-12-1931)
- ΒΔ 127/1963(ΦΕΚ23/Α/16-02-1963)
- ΒΔ 37/1965 (ΦΕΚ10/Α/17-01-1966)
- ΒΔ 890/1968 (ΦΕΚ 311/Α/31-12-1968)
- ΚΥΑ:18173 (ΦΕΚ 664Β') 09/09/1988
- ΚΥΑ :Οικ.6895/1241/Φ9.2/93 (ΦΕΚ 325Β')06/05/1993

Βασική νομοθεσία σε ευρωπαϊκό/διεθνές επίπεδο:

- Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 305/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 9ης Μαρτίου 2011, «για τη θέσπιση εναρμονισμένων όρων εμπορίας προϊόντων του τομέα των δομικών κατασκευών και για την κατάργηση της οδηγίας 89/106/ΕΟΚ»
- Οδηγία 2009/125/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Οκτωβρίου 2009, «για τη θέσπιση πλαισίου για τον καθορισμό απαιτήσεων οικολογικού σχεδιασμού όσον αφορά τα συνδεδεμένα με την ενέργεια προϊόντα»
- Οδηγία 2010/31/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 19ης Μαΐου 2010, «για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων»
- Κανονισμός (ΕΕ) 2017/1369 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 4ης Ιουλίου 2017, «σχετικά με τον καθορισμό ενός πλαισίου για την ενεργειακή σήμανση και για την κατάργηση της οδηγίας 2010/30/ΕΕ»
- Οδηγία (ΕΕ) 2018/844 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 30ης Μαΐου 2018, «για την τροποποίηση της οδηγίας 2010/31/ΕΕ για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων και της οδηγίας 2012/27/ΕΕ για την ενεργειακή απόδοση»

3.3 Επαγγελματικοί φορείς

Σε εθνικό επίπεδο:

- Ο σύνδεσμος Εγκαταστατών & Συντηρητών (ΣΕΣΑ) με έδρα την Αθήνα, ο οποίος έχει ιδρυθεί από το 1958 και αποτελεί την αρχαιότερη συνδικαλιστική οργάνωση του κλάδου – <https://www.sesa.gr/>
- Ο σύνδεσμος Εγκαταστατών & Συντηρητών με έδρα τη Θεσσαλονίκη, ο οποίος έχει ιδρυθεί από το 1962 – <http://sysebe.gr/site/>
- Ο σύνδεσμος Εγκαταστατών & Συντηρητών Ανελκυστήρων Πελοποννήσου & Δυτικής Στερεάς Ελλάδος – <https://www.anelkysthres.gr/>
- Ο σύνδεσμος Αδειούχων Εγκαταστατών & Συντηρητών Ανελκυστήρων κεντρικής Ελλάδος
- Ο σύνδεσμος αντιπροσώπων Εγκαταστατών & Συντηρητών Ανελκυστήρων Βορειοδυτικής Ελλάδος
- Πανελλήνια Ομοσπονδία Βιοτεχνών Εγκαταστατών Συντηρητών Ανελκυστήρων (ΠΟΒΕΣΑ), το οποίο αποτελεί το βασικό δευτεροβάθμιο κλαδικό όργανο – <https://www.povesa.gr/>
- Η Πανελλήνια Ένωση Τεχνολογίας Ανελκυστήρων & Κυλιόμενων Κλιμάκων (Π.Ε.Τ.Α.Κ.). Σε τριτοβάθμιο επίπεδο οι τοπικοί σύνδεσμοι συμμετέχουν μέσω της ΠΟΒΕΣΑ στην ΓΣΕΒΕΕ – <https://retak.gr/>
- Σε τριτοβάθμιο επίπεδο οι τοπικοί σύνδεσμοι συμμετέχουν μέσω της ΠΟΒΕΣΑ στην ΓΣΕΒΕΕ – <https://www.gsevee.gr/>

Σε ευρωπαϊκό/διεθνές επίπεδο:

- Σε ευρωπαϊκό επίπεδο ο φορέας που εκπροσωπεί όλο τον κλάδο του ανελκυστήρα είναι ο ELA (European Lift Association) – <https://www.ela-aisbl.eu/>
- Ευρωπαϊκή Συνομοσπονδία εγκαταστατών ανελκυστήρων Αυστρίας (Fachverband Metalltechnische Industrie) – www.fmti.at
- Ομοσπονδία Ηλεκτρολόγων Αγγλίας – ECA (Excellence in Electro technical & Engineering Services) – <https://www.eca.co.uk/>
- Ευρωπαϊκή Συνομοσπονδία εγκαταστατών ανελκυστήρων Ιταλίας AssoAscensori – www.assoascensori.anie.it
- Ευρωπαϊκή Συνομοσπονδία εγκαταστατών ανελκυστήρων Ιταλίας Federacion Empresarial Espanola de Ascensores (FEEDA) – www.feeda.es/home.php

3.4

Τάσεις απασχόλησης

Εκτίμηση απασχόλησης σύμφωνα με την οικονομική δραστηριότητα και τους βασικούς τετραψήφιους Κωδικούς Αριθμούς Δραστηριότητας (ΚΑΔ) που σχετίζονται με το επάγγελμα:

Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας (ΚΑΔ)	Αριθμός Απασχολούμενων		
	2017	2018	2019
43.29 – Άλλες κατασκευαστικές εγκαταστάσεις	4.978	5.024	5660

Πηγή: Μητρώο Επιχειρήσεων ΕΛ.ΣΤΑΤ (2017–2019)

Εκτίμηση απασχόλησης της ευρύτερης ομάδας επαγγελματιών, όπου υπάγεται το επάγγελμα βάσει του Συστήματος Ταξινόμησης Επαγγελματιών (ISCO 08):

Κωδικός Επαγγέλματος (ISCO 08)	Αριθμός Απασχολούμενων		
	2017	2018	2019
741 – Τεχνίτες Ηλεκτρολόγοι κτιρίων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα	40.244	39.193	40.340

Πηγή: Μηχανισμός Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας, Ετήσια Έκθεση 2020 Στοιχεία ΕΛ. ΣΤΑΤ.

Εκτίμηση ποσοστού αυτοαπασχόλησης⁵ της ευρύτερης ομάδας επαγγελματιών, όπου υπάγεται το επάγγελμα βάσει του Συστήματος Ταξινόμησης Επαγγελματιών (ISCO 08):

Κωδικός Επαγγέλματος (ISCO 08)	Αριθμός Απασχολούμενων		
	2017	2018	2019
751– Τεχνίτες Ηλεκτρολόγοι κτιρίων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα	26,39%	27,30%	22,38%

Πηγή: Μηχανισμός Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας, Ετήσια Έκθεση 2020 Στοιχεία ΕΛ. ΣΤΑΤ.

⁵ Το ποσοστό των αυτοαπασχολούμενων υπολογίστηκε βάσει της Ευρωπαϊκής Έρευνας Εργατικού Δυναμικού (EU LFS) αθροίζοντας τους κυρίως αυτοαπασχολούμενους που είναι οι εργαζόμενοι για δικό τους λογαριασμό (αυτοαπασχολούμενοι χωρίς προσωπικό) με τα συμβοηθούσα μέλη (βοηθοί στην οικογενειακή επιχείρηση) και διαιρώντας το παραπάνω σύνολο με το σύνολο της απασχόλησης. Στον υπολογισμό δεν συμπεριλήφθηκε η κατηγορία των εργοδοτών (αυτοαπασχολούμενοι με προσωπικό).

3.5 Επιχειρηματική δραστηριότητα

Εκτίμηση επιχειρηματικής δραστηριότητας, ως προς τη μεταβολή του αριθμού επιχειρήσεων και του κύκλου εργασιών, σύμφωνα με τους βασικούς τετραψήφιους Κωδικούς Αριθμούς Δραστηριότητας (ΚΑΔ) που σχετίζονται με το επάγγελμα:

Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας (ΚΑΔ)	Αριθμός επιχειρήσεων		
	2017	2018	2019
43.29 – Άλλες κατασκευαστικές εγκαταστάσεις	1.591	1.567	1.647

Πηγή: Μητρώο
Επιχειρήσεων
ΕΛ.ΣΤΑΤ
(2017-2019)

Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας (ΚΑΔ)	Κύκλος εργασιών (εκ. €)		
	2017	2018	2019
43.29 – Άλλες κατασκευαστικές εγκαταστάσεις	176.819	194.267	216.671

Πηγή: Μητρώο
Επιχειρήσεων
ΕΛ.ΣΤΑΤ
(2017-2019)

Αξιολόγηση εξαγωγικής δραστηριότητας:

Η πλειοψηφία των ανελκυστήρων και των εξαρτημάτων τους εισάγονται, ενώ υπάρχουν μεγάλες ελληνικές βιομηχανίες κατασκευής ανελκυστήρων (KLEEMANN, DOPPLER, METRON, PAPPAS κ.ά.) οι οποίες έχουν αναπτύξει εξαγωγική δραστηριότητα σε πάρα πολλές χώρες του κόσμου ιδιαίτερα κατά τη διάρκεια της τελευταίας δεκαπενταετίας. Οι περισσότερες από αυτές έχουν εργοστάσια στην Ελλάδα ωστόσο διαθέτουν και μονάδες παραγωγής σε άλλες χώρες. Για παράδειγμα, η KLEEMANN διαθέτει μονάδες σε χώρες των Βαλκανίων και στην Κίνα, ενώ κάποιες άλλες διατηρούν επίσης και εμπορικό τμήμα σε πολλές χώρες του κόσμου.

3.6 Μελέτη επαγγέλματος στην Ευρώπη

Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας (ΚΑΔ)	Αριθμός επιχειρήσεων		
	2017	2018	2019
43.29 - Άλλες κατασκευαστικές εγκαταστάσεις	105.569	104.222	108.196

Πηγή: Structural Business Statistics Eurostat (2017-2019), EU-28

Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας (ΚΑΔ)	Αριθμός απασχολούμενων		
	2017	2018	2019
43.29 - Άλλες κατασκευαστικές εγκαταστάσεις	465.173	474.054	506.929

Πηγή: Structural Business Statistics Eurostat (2017-2019), EU-28

Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας (ΚΑΔ)	Κύκλος εργασιών (εκατ. €)		
	2017	2018	2019
43.29 - Άλλες κατασκευαστικές εγκαταστάσεις	51.215	51.599	57.746

Πηγή: Structural Business Statistics Eurostat (2017-2019), EU-28

3.7

Καινοτόμος δραστηριότητα στο επάγγελμα

Στην τελευταία ενότητα της ανάλυσης της υφιστάμενης κατάστασης περιγράφονται τα βασικά πεδία όπου εντοπίζονται στοιχεία καινοτομίας στο επάγγελμα, ως αποτέλεσμα της ποιοτικής διερεύνησης των χαρακτηριστικών του επαγγέλματος

Πεδία εισαγωγής καινοτομίας βάσει της μελέτης του επαγγέλματος

Καινοτομία προϊόντος/υπηρεσίας

- εισαγωγή στην αγορά ενός νέου ή σημαντικά βελτιωμένου προϊόντος (υλικού αγαθού ή υπηρεσίας), σε σχέση με τα βασικά χαρακτηριστικά του

Τεκμηρίωση και αναφορά σε συγκεκριμένα παραδείγματα

- Νέες ιδέες στην εφαρμογή των ανελκυστήρων έχουν κάνει την εμφάνιση τους τα τελευταία έτη με στόχο την διαφοροποίηση:
- Ανελκυστήρας χωρίς μηχανοστάσιο
 - Εφαρμογή ανελκυστήρων για άτομα με ειδικές ανάγκες
 - Ανελκυστήρες με βελτιωμένο βαθμό απόδοσης και μεγαλύτερη εξοικονόμηση ενέργειας
 - Εφαρμογή συστημάτων εξοικονόμησης ενέργειας σε υφιστάμενους ανελκυστήρες
 - Ανελκυστήρες χωρίς μειωτήρα στο σύστημα μετάδοσης κίνησης
 - Ανελκυστήρες με σύστημα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας (regenerative drive)
 - Εφαρμογή νέων συστημάτων αυτοματισμού στη λειτουργία του ανελκυστήρα, με σκοπό τη μείωση της ενέργειας

Καινοτομία διαδικασίας

- εισαγωγή καινούριων συστατικών στοιχείων στην παραγωγική, κυρίως, λειτουργία, όπως νέων πρώτων υλών, νέων μηχανισμών και εργαλείων ροής εργασιών και πληροφοριών, καθώς και καινούριου εξοπλισμού.

Υπάρχουν πλέον σημαντικές εξελίξεις στον εξοπλισμό εργαστηρίων ανελκυστήρων βασισμένες στις νέες τεχνολογίες όπως:

- Οι εργαλειομηχανές CNC που συνέβαλαν σε οικονομίες κλίμακας
- Εφαρμογή τεχνολογίας 3D printing για την παραγωγή νέων καινοτόμων προϊόντων

Επίσης, διατίθενται σημαντικά εργαλεία λογισμικού για τη διάθεση και διακίνηση προϊόντων καθώς και για το ηλεκτρονικό εμπόριο που φαίνεται να εντείνεται σημαντικά τα τελευταία χρόνια.

Η Ε.Ε. προωθεί οδηγίες και κανονισμούς που αποσκοπούν σε ανελκυστήρες, οι οποίοι θα λειτουργούν με μεγαλύτερη ασφάλεια σε καθαρότερους τρόπους παραγωγής και κατανάλωσης ενέργειας.

Πεδία εισαγωγής καινοτομίας βάσει της μελέτης του επαγγέλματος

Καινοτομία στην οργάνωση/λειτουργία

- εισαγωγή νέων μεθόδων και διαδικασιών στις πρακτικές του επαγγέλματος, στην οργάνωση της εργασίας ή στις εξωτερικές σχέσεις μιας επιχείρησης.

Τεκμηρίωση και αναφορά σε συγκεκριμένα παραδείγματα

Υπάρχουν σημαντικές εξελίξεις στον τρόπο λειτουργίας των εταιρειών με παροχή υπηρεσιών όπως:

- Εικοσιτετράωρη κάλυψη βλαβών
- Εφαρμογή νέων συστημάτων παραγωγής (κυτταρική παραγωγή προϊόντος, οργάνωση αποθήκης με Just In time), για την εφαρμογή οικονομίας κλίμακας
- Κάλυψη βλαβών 365 ημέρες το χρόνο. Σε αυτό συνέβαλε το γεγονός ότι υπάρχει συνεργασία με εξωτερικές εταιρείες οι οποίες μπορούν να ανταποκρίνονται στην κλήση του πελάτη 365 ημέρες το χρόνο σε εικοσιτετράωρη βάση
- Εφαρμογή νέων τεχνολογικών εφαρμογών για τον έλεγχο και την αποκατάσταση βλαβών εξ αποστάσεως με την χρήση του internet (BMS system)

Καινοτομία marketing

- εισαγωγή νέας μεθόδου marketing (προβολής/ διαφήμισης) που περιλαμβάνει σημαντικές αλλαγές στο σχεδιασμό των προϊόντων ή τη συσκευασία τους, την τοποθέτηση, την προώθηση ή την τιμολόγησή τους

Υπάρχουν σημαντικές εξελίξεις στον τρόπο λειτουργίας των εταιρειών με παροχή υπηρεσιών όπως:

- Παροχή νέων προϊόντων τα οποία θα εξυπηρετούν άτομα με ειδικές ανάγκες
- Προβολή της εταιρείας μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης κλπ.
- Συμμετοχή σε διαδικτυακές πλατφόρμες (Amazon, Alibaba, ebay) ώστε να υπάρξει εξωστρέφεια των επιχειρήσεων εκτός Ελλάδος
- Παρουσίαση νέων καινοτόμων προϊόντων τα οποία έχουν σχεδιαστεί με σκοπό την εξοικονόμηση ενέργειας
- Προώθηση νέων προϊόντων με μεγαλύτερο κύκλο ζωής (ανελκυστήρες χωρίς μειωτήρα, αντικατάσταση συρματοσχοινων από ιμάντες)

4.

Μελέτη παραγόντων αλλαγής επαγγέλματος

4.1

Επιχειρηματικό περιβάλλον, οικονομία και πλαίσιο ανταγωνισμού

4.2

Θεσμικές μεταβολές και αλλαγές πολιτικής

4.3

Τάσεις και εξελίξεις της σχετικής αγοράς αγαθών και υπηρεσιών

4.4

Τεχνολογικός μετασχηματισμός και καινοτομία

4.5

Νέα επιχειρηματικά μοντέλα και μοντέλα εργασίας

4.6

Κλιματική αλλαγή και πράσινη οικονομία

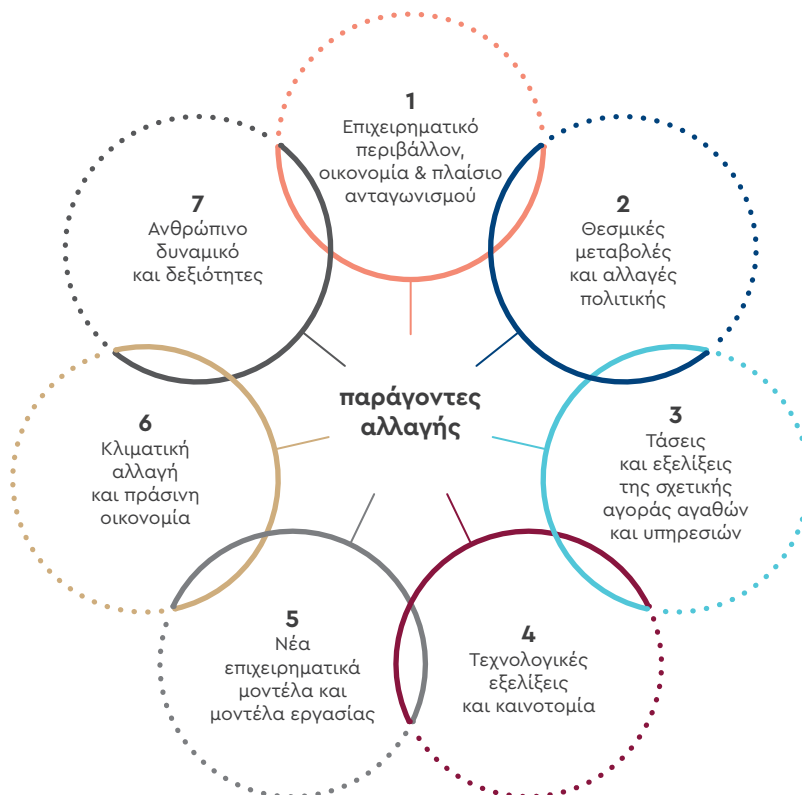
4.7

Βασικές τάσεις και δυναμικές επαγγέλματος

Βασικό τμήμα της διαδικασίας διερεύνησης των προοπτικών του επαγγέλματος αποτέλεσε ο εντοπισμός συγκεκριμένων ενοτήτων διερεύνησης που συχνά αναφέρονται ως «παράγοντες αλλαγής».

Ως «παράγοντας αλλαγής» προσδιορίζεται οποιαδήποτε εξέλιξη ή φαινόμενο που μπορεί να επηρεάσει το επάγγελμα μελλοντικά. Ο όρος λειτουργεί ως μια ευρύτερη ενότητα που καλύπτει δυναμικές, σήματα, τάσεις, μεγατάσεις (megatrends), αβεβαιότητες κ.ά. Η ανάλυση ενός «παράγοντα αλλαγής» περιλαμβάνει μια αλληλουχία ενεργειών που αφορούν στη συγκέντρωση έγκυρων ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων μέσα από ένα ευρύ φάσμα πηγών και τη συνθετική ανάλυση πληροφοριών. Τα στάδια αυτής της λογικής αλληλουχίας επιτελούνται στο πλαίσιο συγκεκριμένων τεχνικών που συνδυάζονται κατά την υλοποίηση της διαδικασίας προοπτικής διερεύνησης.

Συγκεκριμένα, οι παράγοντες αλλαγής, όπως προσδιορίστηκαν ως διακριτές περιοχές μελέτης, κατηγοριοποιήθηκαν ως εξής:



Βάσει της παραπάνω προσέγγισης, ακολουθούν τα σημαντικότερα ευρήματα ανά παράγοντα αλλαγής, όπως προέκυψαν από τη διαδικασία διερεύνησης συγκεκριμένων υπο-πεδίων μελέτης. Η μελέτη του ανθρώπινου δυναμικού και των δεξιοτήτων (7ος παράγοντας αλλαγής) ακολουθεί σε διακριτό κεφάλαιο του Οδικού Χάρτη, καθώς έχει έντονη αλληλεπίδραση και εφαρμογή σε όλους τους παράγοντες αλλαγής του επαγγέλματος.

4.1

Επιχειρηματικό περιβάλλον, οικονομία και πλαίσιο ανταγωνισμού

Στην πρώτη βασική ενότητα μελέτης αποτυπώνονται δυναμικές και τάσεις που αφορούν σε οριοθετημένες κατηγορίες του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και αναφέρονται σε μεταβολές, τάσεις, επικείμενες αλλαγές ή άλλα γεγονότα στο επιχειρηματικό περιβάλλον, την οικονομία και το πλαίσιο ανταγωνισμού που αναμένεται να επηρεάσουν τη λειτουργία και την ανάπτυξη του επαγγέλματος.

Εξειδικευμένα πεδία μελέτης της ενότητας:

διάρθρωση επαγγέλματος /κλάδου	φορολογική πολιτική	επίδραση γραφειοκρατίας
χρηματοδότηση/ επενδύσεις	επιχειρηματικότητα και δομές στήριξης	εμπορική δραστηριότητα
εισαγωγές/ εξαγωγές	ανταγωνισμός	δημόσιες προμήθειες

Στην επόμενη σελίδα αναλύονται οι βασικότερες τάσεις/δυναμικές που εντοπίστηκαν στο πλαίσιο μελέτης του παράγοντα αλλαγής «Επιχειρηματικό περιβάλλον, οικονομία & πλαίσιο ανταγωνισμού»

Η Πιθανότητα αφορά στην εκτίμηση να εκδηλωθεί η τάση/δυναμική στο επάγγελμα και ταξινομείται από:



Η Επίπτωση αφορά στον βαθμό επίδρασης της τάσης/δυναμικής στο επάγγελμα και ταξινομείται από:



Δυσμενές φορολογικό και ασφαλιστικό περιβάλλον

Πιθανότητα

Επίπτωση



Αναλυτική περιγραφή:

Το ισχύον φορολογικό και ασφαλιστικό καθεστώς δεν ευνόησε τα τελευταία χρόνια την ανάπτυξη του επαγγέλματος του «εγκαταστάτη – συντηρητή ανελκυστήρα». Η δημιουργία ενός ευνοϊκού φορολογικού περιβάλλοντος κρίνεται απαραίτητη ενώ πρέπει να αναφερθεί ότι διαφαίνεται μια σχετική τάση βελτίωσης στα επόμενα χρόνια. Η μείωση της φορολογίας, του συντελεστή ΦΠΑ των προϊόντων του κλάδου, η μείωση της προκαταβολής φόρου, η ρύθμιση χρεών προς το Δημόσιο, η κατάργηση του φόρου επιτηδεύματος και η χορήγηση επιδοτήσεων μέσω ΕΣΠΑ για την αναβάθμιση και την πιστοποίηση της καλής λειτουργίας των ανελκυστήρων, αποτελούν ρυθμίσεις που θα οδηγήσουν το επάγγελμα σε ανάπτυξη. Όσον αφορά τη βελτίωση του ασφαλιστικού καθεστώτος αναμένεται σχετική μείωση των ασφαλιστικών εισφορών, ευνοϊκότερη ρύθμιση χρεών προς τα ασφαλιστικά ταμεία και αναθεώρηση των ορίων ηλικίας συνταξιοδότησης στην περίπτωση επαναφοράς του επαγγέλματος στην κατηγορία των βαρέων και ανθυγιεινών επαγγελμάτων.

Χρόνος εκδήλωσης: 1-3 έτη

Λέξεις-κλειδιά: Φορολογικές ελαφρύνσεις, ασφαλιστικό, κατάργηση φόρου επιτηδεύματος, προκαταβολή φόρου, συνταξιοδοτικό

Ασαφές ρυθμιστικό περιβάλλον

Πιθανότητα

Επίπτωση



Αναλυτική περιγραφή:

Παρά την πρόσφατη νέα ρύθμιση του επαγγέλματος και τις απλές διαδικασίες έναρξης, το ρυθμιστικό πλαίσιο είναι ανεπαρκές λόγω στρεβλώσεων ήδη από την εκπαιδευτική διαδικασία (μη ομοιόμορφη ποιοτικά διαδικασία στις διάφορες διαδρομές: ΕΠΑΛ, Δημόσια/ Ιδιωτικά ΙΕΚ, ΑΕΙ κλπ., υποβαθμισμένο πρακτικό κομμάτι, απαρχαιωμένος εργαστηριακός εξοπλισμός). Κενά στη δευτερογενή νομοθεσία επιτρέπουν ποικίλες ερμηνείες και προκαλούν στρεβλώσεις σε ζητήματα αδειοδότησης και αναγνώρισης εμπειρίας, προϋπηρεσίας, ανέλιξης επαγγελματικής βαθμίδας, ενώ δεν προβλέπονται πιστοποιημένα προγράμματα συνεχούς κατάρτισης ή αξιολόγησης/ πιστοποίησης δεξιοτήτων και παρεχόμενων υπηρεσιών. Αναμένεται μεγαλύτερη έλλειψη νέων τεχνιτών λόγω γήρανσης του υφιστάμενου τεχνικού προσωπικού, καθώς και την απροθυμία των νέων να ακολουθήσουν τεχνικά επαγγέλματα (σε αυτό έχει συμβάλει η ελλιπής ενημέρωση της πολιτείας για τις δυνατότητες επαγγελματικής αποκατάστασης που έχουν οι νέοι από το επάγγελμα του τεχνικού ανελκυστήρων).

Χρόνος εκδήλωσης: 1-3 έτη

Λέξεις-κλειδιά: Θεσμικό πλαίσιο, επάγγελμα, επαγγελματικά δικαιώματα, άδεια άσκησης επαγγέλματος

4.2

Θεσμικές μεταβολές και αλλαγές πολιτικής

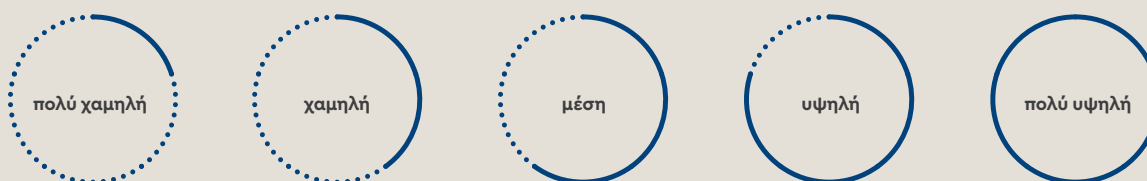
Στη δεύτερη ενότητα μελέτης αποτυπώνονται συγκεκριμένες τρέχουσες ή επικείμενες θεσμικές αλλαγές και αλλαγές πολιτικής που αφορούν στην ευρύτερη επιχειρηματική, οικονομική και κοινωνική δραστηριότητα, τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Εξειδικευμένα πεδία μελέτης της ενότητας:

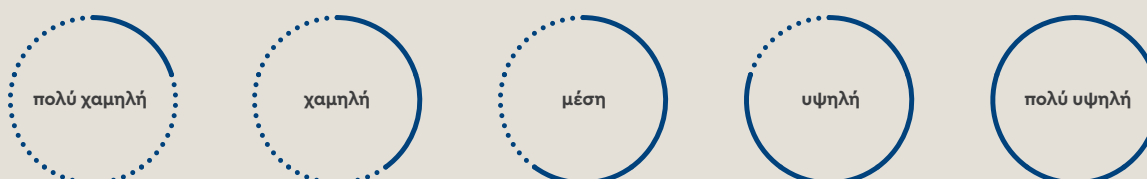
υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο	πρόσφατα νομοθετήματα	αναμενόμενα νομοθετήματα
συμπληρωματικότητα νόμων	βαθμός θεσμικής ολοκλήρωσης	

Στην επόμενη σελίδα αναλύονται οι βασικότερες τάσεις/δυναμικές που εντοπίστηκαν στο πλαίσιο μελέτης του παράγοντα αλλαγής «Θεσμικές μεταβολές και αλλαγές πολιτικής»

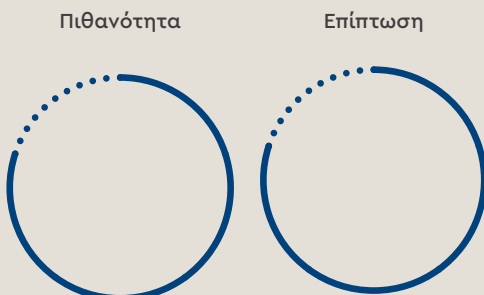
Η Πιθανότητα αφορά στην εκτίμηση να εκδηλωθεί η τάση/δυναμική στο επάγγελμα και ταξινομείται από:



Η Επίπτωση αφορά στον βαθμό επίδρασης της τάσης/δυναμικής στο επάγγελμα και ταξινομείται από:



Συνεχής μείωση τεχνικών λόγω απαξιωμένου συστήματος εκπαίδευσης



Αναλυτική περιγραφή:

Τα τελευταία έτη έχει παρατηρηθεί το φαινόμενο της μείωσης τεχνικών από το εκπαιδευτικό σύστημα.

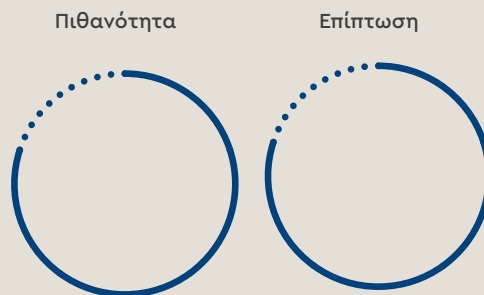
Ένας άλλος σημαντικός παράγοντας είναι οι ελλείψεις και τα προβλήματα που έχει το τυπικό σύστημα εκπαίδευσης (ΕΠΑΛ, Δημόσια ΙΕΚ, ΑΕΙ, κλπ.) όπως σωστά εκπαιδευμένο διδακτικό προσωπικό, σύγχρονα αναλυτικά προγράμματα σπουδών επικεντρωμένα στις ανάγκες της αγοράς, σύγχρονα εγχειρίδια και σύγχρονος εργαστηριακός εξοπλισμός.

Αναμένεται μεγαλύτερη έλλειψη νέων τεχνιτών λόγω γήρανσης του υφιστάμενου τεχνικού προσωπικού σε συνδυασμό με την μη ανανέωση του τεχνικού προσωπικού λόγω της οικονομικής κρίσης (δεν υπήρχε ζήτηση από τις εταιρείες του κλάδου οπότε δεν υπήρχαν νεοεισερχόμενοι τεχνικοί) και διεύρυνση της αδήλωτης εργασίας/ απόκρυψης εισοδημάτων.

Χρόνος εκδήλωσης: 1-3 έτη

Λέξεις-κλειδιά: Θεσμικό πλαίσιο, επάγγελμα, επαγγελματικά δικαιώματα, άδεια άσκησης επαγγέλματος

Κίνδυνος περαιτέρω αύξησης της αδήλωτης εργασίας



Αναλυτική περιγραφή:

Τα τελευταία χρόνια δεν διαφαίνεται κάποια βελτίωση ως προς την ύπαρξη ουσιαστικών ελεγκτικών μηχανισμών για την αδήλωτη ("μαύρη") εργασία, η οποία κερδίζει έδαφος κυρίως σε μικρά ιδιωτικά έργα και σε μικρές επιχειρήσεις. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να δημιουργούνται συνθήκες αθέμιτου ανταγωνισμού μεταξύ των συνεπών επιχειρήσεων και αυτών που είναι ασυνεπείς ως προς τους εργαζόμενους και ως προς το κράτος, το οποίο χάνει ασφαλιστικές εισφορές. Ο τακτικός έλεγχος στα εργοτάξια από τους ελεγκτικούς μηχανισμούς θα αναγκάσει τις ασυνεπείς επιχειρήσεις να ασφαλίσουν το προσωπικό τους, αυξάνοντας κατά συνέπεια και το λειτουργικό τους κόστος και μειώνοντας τις συνθήκες αθέμιτου ανταγωνισμού.

Χρόνος εκδήλωσης: 1-3 έτη

Λέξεις-κλειδιά: Αθέμιτος ανταγωνισμός, ασφαλιστικές εισφορές, αδήλωτη εργασία

4.3

Τάσεις και εξελίξεις της σχετικής αγοράς αγαθών και υπηρεσιών

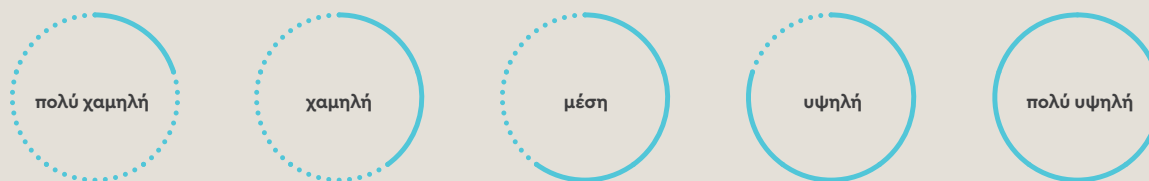
Στη παρούσα ενότητα μελέτης αποτυπώνονται συγκεκριμένες τρέχουσες ή επικείμενες ρυθμιστικές αλλαγές που αφορούν αμιγώς το υπό εξέταση επάγγελμα, σε εθνικό, ευρωπαϊκό ή διεθνές επίπεδο (π.χ. πρότυπα και προδιαγραφές προϊόντων). Επιπλέον, αποτυπώνονται τρέχουσες ή επικείμενες μεταβολές σε κοινωνικό-οικονομικό επίπεδο που σχετίζονται με νέες καταναλωτικές προτιμήσεις, νέες τάσεις προϊόντων ή αλλαγές που αναμένεται να επηρεάσουν τις μεθόδους παραγωγής, διανομής και προώθησης προϊόντων/υπηρεσιών.

Εξειδικευμένα πεδία μελέτης της ενότητας:

κανονιστικές προδιαγραφές στο επάγγελμα	ευρωπαϊκοί κανονισμοί/οδηγίες	αλυσίδα αξίας (πελάτες, προμηθευτές κοκ)
συναφή επαγγέλματα	κέντρα κόστους λειτουργίας επαγγέλματος	νέα πρότυπα καταναλωτικής ζήτησης

Στην επόμενη σελίδα αναλύονται οι βασικότερες τάσεις/δυναμικές που εντοπίστηκαν στο πλαίσιο μελέτης του παράγοντα αλλαγής «Τάσεις και εξελίξεις της σχετικής αγοράς αγαθών και υπηρεσιών»

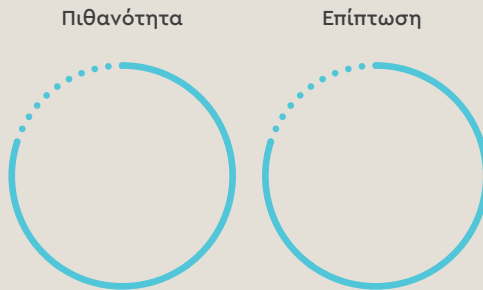
Η Πιθανότητα αφορά στην εκτίμηση να εκδηλωθεί η τάση/δυναμική στο επάγγελμα και ταξινομείται από:



Η Επίπτωση αφορά στον βαθμό επίδρασης της τάσης/δυναμικής στο επάγγελμα και ταξινομείται από:



Αύξηση ζήτησης και χρήσης πιστοποιημένων ανελκυστήρων λόγω της εφαρμογής του Ν. 28405/2008



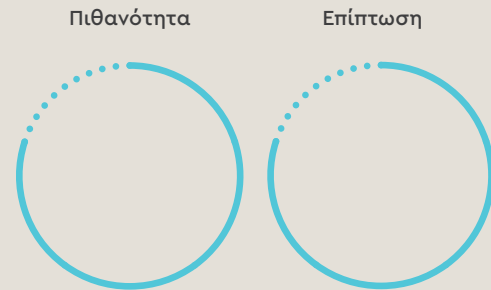
Αναλυτική περιγραφή:

Το κανονιστικό πλαίσιο σε ένα επάγγελμα καθορίζεται από τις απαιτήσεις για τη σήμανση CE της πλειονότητας των προϊόντων που κατασκευάζουν και διακινούν οι επαγγελματίες του κλάδου. Οι βασικές κατευθυντήριες οδηγίες αναφέρονται στην ευρωπαϊκή οδηγία 95/16/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου. Η συγκεκριμένη οδηγία έχει τροποποιηθεί από την οδηγία 2014/33/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την εναρμόνιση των νομοθεσιών των κρατών μελών σχετικά με τους ανελκυστήρες και τα κατασκευαστικά στοιχεία ασφάλειάς τους. Όσον αφορά τις απαιτήσεις σε εθνικό επίπεδο υπάρχει η Υ.Α. Φ.9.2/οικ. 32803/1308 (ΦΕΚ 815/Β/1997). Περιλαμβάνει διατάξεις για την προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην οδηγία 95/16/ΕΚ του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης «για την προσέγγιση των νομοθεσιών των κρατών-μελών σχετικά με τους ανελκυστήρες, καθώς και την Απόφαση Υ.Α. Φ.Α/9.2/ΟΙΚ. 28425/1245/2008 (ΦΕΚ 2604/Β/2008) στο πλαίσιο των οποίων καθορίζονται οι διατάξεις σχετικά για την εγκατάσταση, λειτουργία, συντήρηση και ασφάλεια των ανελκυστήρων.

Χρόνος εκδήλωσης: 1-3 έτη

Λέξεις-κλειδιά: Θεσμικό πλαίσιο, επάγγελμα, επαγγελματικά δικαιώματα, άδεια άσκησης επαγγέλματος

Αύξηση της ζήτησης για προϊόντα και υπηρεσίες τα οποία θα συμβάλλουν περισσότερο στην εξοικονόμηση ενέργειας



Αναλυτική περιγραφή:

Ο εγκαταστάτης-συντηρητής ανελκυστήρα εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τους εισαγωγείς ανελκυστήρων και των εξαρτημάτων του, καθώς και του λοιπού σχετικού εξοπλισμού. Παράλληλα, συνεργάζεται με μηχανικούς και ηλεκτρολόγους, αλλά και τον πελάτη κατά την ανέγερση ή την ανακαίνιση ενός κτηρίου για την εγκατάσταση του κατάλληλου συστήματος ή κατά τη συντήρηση του ανελκυστήρα. Σύμφωνα με τις σύγχρονες τάσεις της ενεργειακής πολιτικής παρατηρείται μια συνεχόμενη αύξηση στη ζήτηση ανελκυστήρων και εξαρτημάτων τους, τα οποία συμβάλλουν στη μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα τον εκσυγχρονισμό των υφιστάμενων ανελκυστήρων, καθώς και την αύξηση του κύκλου εργασιών των συγκεκριμένων επιχειρήσεων.

Χρόνος εκδήλωσης: 1-3 έτη

Λέξεις-κλειδιά: Αλυσίδα αξίας, εκσυγχρονισμός, αντικατάσταση ανελκυστήρα, ενεργειακή πολιτική

4.4

Τεχνολογικός μετασχηματισμός και καινοτομία

Στην τρέχουσα ενότητα μελέτης αποτυπώνονται δυναμικές και τάσεις που αφορούν σε μεταβολές, εξελίξεις και αλλαγές στο τεχνολογικό περιβάλλον, τόσο σε επίπεδο σχετικών μακρο-τεχνολογικών εξελίξεων όσο και σε επίπεδο εξειδικευμένων τεχνολογικών αλλαγών που αναμένεται να επηρεάσουν άμεσα τη λειτουργία και την ανάπτυξη του επαγγέλματος.

Εξειδικευμένα πεδία μελέτης της ενότητας:

πηγές εισαγωγής τεχνολογίας	βαθμός αξιοποίησης νέων τεχνολογιών	επενδύσεις
επίπεδα εισαγωγής καινοτομίας	νέα προϊόντα/ υπηρεσίες	

Στην επόμενη σελίδα αναλύονται οι βασικότερες τάσεις/δυναμικές που εντοπίστηκαν στο πλαίσιο μελέτης του παράγοντα αλλαγής «Τεχνολογικός μετασχηματισμός και καινοτομία»

Η Πιθανότητα αφορά στην εκτίμηση να εκδηλωθεί η τάση/δυναμική στο επάγγελμα και ταξινομείται από:



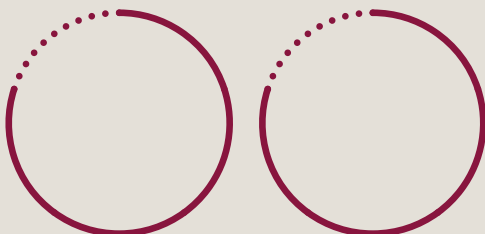
Η Επίπτωση αφορά στον βαθμό επίδρασης της τάσης/δυναμικής στο επάγγελμα και ταξινομείται από:



Αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στον κλάδο του ανελκυστήρα

Πιθανότητα

Επίπτωση



Αναλυτική περιγραφή:

Το επάγγελμα του εγκαταστάτη-συντηρητή ανελκυστήρων έχει άμεση σχέση με την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών στον τομέα της ασφάλειας και της εξοικονόμησης ενέργειας. Οι παράμετροι που αφορούν τις τεχνολογικές εξελίξεις είναι συνήθως: η καλύτερη ενεργειακή απόδοση των ανελκυστήρων (χρήση συστήματος Inverter), η αισθητική, η ασφάλεια μεταφοράς του επιβατικού κοινού μέσω σύγχρονων ελέγχων των κατασκευαστικών στοιχείων ασφαλείας, ο έλεγχος του θορύβου με νέες τεχνολογίες, η εισαγωγή ψηφιακών μέσων για συχνότερη εναρμόνιση (modulation), συσκευές για την καλύτερη παρακολούθηση της ασφαλούς λειτουργίας ενός ανελκυστήρα από απόσταση, επέμβαση από απόσταση σε περίπτωση βλάβης του ανελκυστήρα και καταγραφή της ασφαλούς λειτουργίας του ανελκυστήρα.

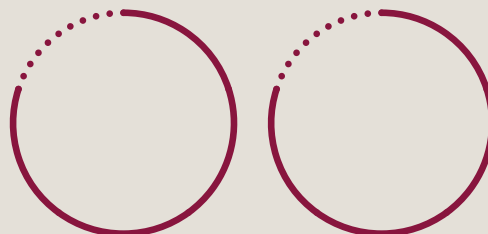
Χρόνος εκδήλωσης: 1-3 έτη

Λέξεις-κλειδιά: Νέες τεχνολογίες, ασφάλεια μεταφοράς, καινοτομία

Έξυπνες συσκευές και πλατφόρμες επικοινωνίας στο επάγγελμα του ανελκυστήρα

Πιθανότητα

Επίπτωση



Αναλυτική περιγραφή:

Ο τεχνικός ανελκυστήρων θα πρέπει να ακολουθεί τις τάσεις της εποχής και θα πρέπει συνεχώς να προσαρμόζεται στις ανάγκες του αγοραστικού κοινού. Θα πρέπει να ενσωματώσει στην καθημερινότητα του τη χρήση έξυπνων συσκευών για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών του. Το ζήτημα ενσωμάτωσης των νέων τεχνολογιών στις κτηριακές εγκαταστάσεις, εξαρτάται από την διαφορά του κόστους και την οικονομική δυνατότητα του πελάτη να την καλύψει, τις δεξιότητες χρήσης των νέων εφαρμογών και την νομοθεσία. Η ανάπτυξη τεχνολογίας αφορά κυρίως την δημιουργία υλικών και εξοπλισμού ανελκυστήρων, τα οποία θα συμβάλλουν στην εξοικονόμηση της ενέργειας και θα είναι φιλικότερα ως προς το περιβάλλον. Παρουσιάζεται καινοτομία ως προς την αναζήτηση της υπηρεσίας εγκατάστασης/ συντήρησης ανελκυστήρα, μέσω ηλεκτρονικών πλατφόρμων εύρεσης επαγγελματιών (doubleftaras, texnitesonline κλπ). Ο εγκαταστάτης συντηρητής ανελκυστήρων θα πρέπει να είναι εξοικειωμένος με την χρήση νέων τεχνολογιών (διαδίκτυο, έξυπνα τηλέφωνα, email), ώστε να μπορέσει να προωθήσει αποτελεσματικότερα την επιχείρησή του. Επιπλέον, παρουσιάζεται καινοτομία στην προώθηση του προϊόντος, ως προς τα νέα τεχνολογικά εξελιγμένα προϊόντα (νέοι ανελκυστήρες).

Χρόνος εκδήλωσης: 1-3 έτη

Λέξεις-κλειδιά: Τεχνολογικά εξελιγμένα προϊόντα, καινοτομία, διαδίκτυο, έξυπνα τηλέφωνα

4.5

Νέα επιχειρηματικά μοντέλα και μοντέλα εργασίας

Στην παρούσα ενότητα μελέτης αποτυπώνονται δυναμικές και τάσεις που αφορούν στην εμφάνιση και ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών μοντέλων, τα οποία αναμένεται να επηρεάσουν την εξέλιξη του επαγγέλματος αλλά και ολόκληρων συναφών τομέων και αλυσίδων αξίας. Στο πλαίσιο αυτό, αποτυπώνονται νέες τάσεις σε επιχειρηματικά μοντέλα που σχετίζονται με το επάγγελμα και τον ευρύτερο κλάδο και εντοπίζονται, τόσο σε επίπεδο μικρών επιχειρήσεων όσο και σε επίπεδο ευρύτερων τάσεων μεγάλων επιχειρήσεων, ενώ περιγράφονται πιθανές πραγματικές ή δυνητικές επιδράσεις από τις συγκεκριμένες τάσεις.

Εξειδικευμένα πεδία μελέτης της ενότητας:

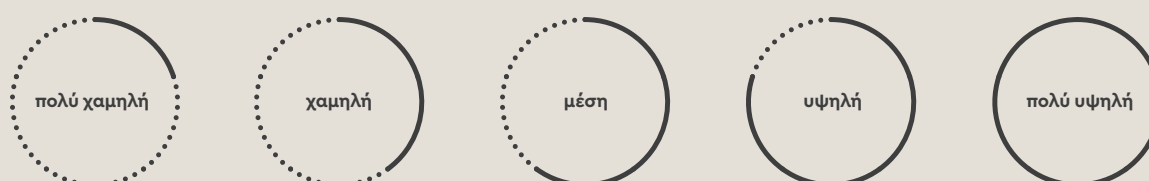
αναδυόμενα επιχειρηματικά μοντέλα	αναδυόμενα μοντέλα εργασίας	ψηφιακός μετασχηματισμός
διαδικτυακές πλατφόρμες	βαθμός ετοιμότητας επαγγελματιών	

Στην επόμενη σελίδα αναλύονται οι βασικότερες τάσεις/δυναμικές που εντοπίστηκαν στο πλαίσιο μελέτης του παράγοντα αλλαγής «Νέα επιχειρηματικά μοντέλα και μοντέλα εργασίας»

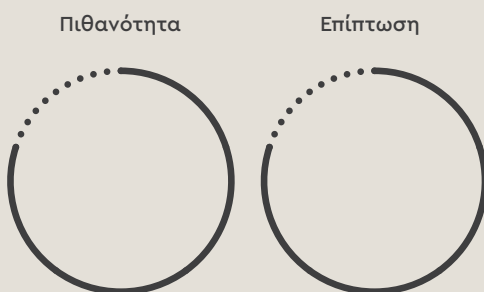
Η Πιθανότητα αφορά στην εκτίμηση να εκδηλωθεί η τάση/δυναμική στο επάγγελμα και ταξινομείται από:



Η Επίπτωση αφορά στον βαθμό επίδρασης της τάσης/δυναμικής στο επάγγελμα και ταξινομείται από:



Αλλαγή μοντέλου εργασίας των επιχειρήσεων του κλάδου του ανελκυστήρα



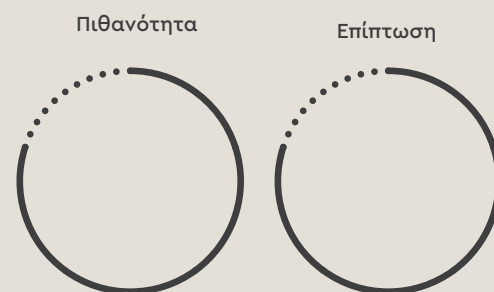
Αναλυτική περιγραφή:

Το κυρίαρχο επιχειρηματικό μοντέλο του κλάδου είναι αυτό της πολύ μικρής επιχείρησης που απασχολεί 3-5 άτομα και συνεργάζεται «απευθείας με τον πελάτη». Υπάρχουν και εταιρίες που λειτουργούν με το μοντέλο «Παροχή πλήρους υπηρεσίας» που έχουν αντιπροσωπεία ή εισάγουν ανελκυστήρες, έχουν μηχανικό στα γραφεία για τις υπογραφές και προσλαμβάνουν τεχνικούς υπαλλήλους για την εγκατάσταση-συντήρηση ή συνεργάζονται εργολαβικά με άλλες εταιρίες που έχουν γραφείο συντήρησης ανελκυστήρων. Σύμφωνα με τις εκτιμήσεις των επαγγελματιών, το δυσμενές φορολογικό περιβάλλον σε συνδυασμό με τον αθέμιτο ανταγωνισμό μπορεί να προκαλέσει δυσκολίες διατήρησης της ατομικής επιχείρησης στους επαγγελματίες. Γενικά, ο ανταγωνισμός αλλά και η ευρύτερη τάση της αγοράς για συγκεντρωτική παροχή υπηρεσίας (π.χ. με τις υπηρεσίες Facilities Management που παρέχουν ένα ολοκληρωμένο σύνολο υπηρεσιών διαχείρισης κτιρίων και συνδυαστικά εξασφαλίζουν την εύρυθμη λειτουργία των κτιριακών εγκαταστάσεων) μπορεί να προκαλέσει στους επαγγελματίες δυσκολίες διατήρησης της ατομικής επιχείρησης. Ενδεχομένως να υπάρχει αλλαγή προς το μοντέλο εργασίας «παροχή πλήρους υπηρεσίας» σε μεγάλες εταιρίες.

Χρόνος εκδήλωσης: 1-3 έτη

Λέξεις-κλειδιά: Επιχειρηματικό μοντέλο, παροχής υπηρεσίας, εργολαβικά, φορολογικό περιβάλλον

Αύξηση ζήτησης υπηρεσιών μέσω ηλεκτρονικών πλατφορμών



Αναλυτική περιγραφή:

Στον εμπορικό τομέα, αναφορικά με τις πωλήσεις και την εύρεση νέων πελατών καθίσταται πλέον αναγκαία η παρουσία του εγκαταστάτη - συντηρητή ανελκυστήρα στο διαδίκτυο (π.χ. vrisko.gr, χρυσός οδηγός κλπ), καθώς και η συμμετοχή του σε κάποια e-market places, γεγονός που καθιστά την τεχνολογία πληροφορικής απαραίτητη. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι οι καταναλωτές τείνουν πλέον να αναζητούν αγαθά, προϊόντα και υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου. Χρησιμοποιούν emarket places, social media, συμβουλευονται κριτικές και συστάσεις άλλων χρηστών που αγόρασαν μια υπηρεσία ή ένα προϊόν. Τα τελευταία έτη ενώ οι απαιτήσεις των καταναλωτών εξελίσσονται ραγδαία, παρατηρείται ανοργάνωτο, πρακτικά ανύπαρκτο, το σύστημα συνεχούς κατάρτισης, επικαιροποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων των επαγγελματιών του κλάδου των ανελκυστήρων στις παραπάνω εφαρμογές. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα οι εταιρίες να μην μπορούν να αναπτυχθούν σύμφωνα με τις δυνατότητές τους. Για την αντιμετώπιση του παραπάνω προβλήματος οι εταιρίες θα πρέπει να επιμορφώσουν το προσωπικό τους στην απόκτηση νέων δεξιοτήτων στις ηλεκτρονικές εφαρμογές.

Χρόνος εκδήλωσης: 1-3 έτη

Λέξεις-κλειδιά: Επικαιροποίηση γνώσεων, δεξιότητες, κατάρτιση προσωπικού

4.6

Κλιματική αλλαγή και πράσινη οικονομία

Στην παρούσα ενότητα μελέτης αποτυπώνονται τρέχουσες ή επικείμενες δυναμικές, τάσεις και αλλαγές που σχετίζονται με το επάγγελμα και προκύπτουν ως αποτέλεσμα της στροφής σε πολιτικές, δράσεις, πρωτοβουλίες, επιχειρηματικές στρατηγικές και παραγωγικές διαδικασίες που λαμβάνουν υπόψη τους διαστάσεις της κλιματικής αλλαγής, της πράσινης οικονομίας και της κυκλικής οικονομίας.

Εξειδικευμένα πεδία μελέτης της ενότητας:

περιβαλλοντικά πρότυπα και προδιαγραφές	μελλοντικές κανονιστικές αλλαγές	κυκλική οικονομία
«πράσινες» τεχνολογίες	νέες δεξιότητες	

Στην επόμενη σελίδα αναλύονται οι βασικότερες τάσεις/δυναμικές που εντοπίστηκαν στο πλαίσιο μελέτης του παράγοντα αλλαγής «Κλιματική αλλαγή και πράσινη οικονομία»

Η Πιθανότητα αφορά στην εκτίμηση να εκδηλωθεί η τάση/δυναμική στο επάγγελμα και ταξινομείται από:



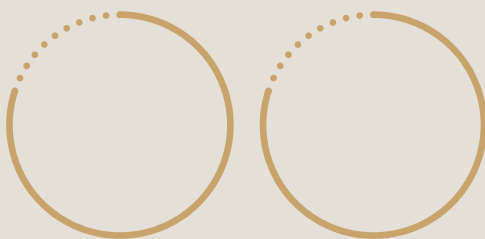
Η Επίπτωση αφορά στον βαθμό επίδρασης της τάσης/δυναμικής στο επάγγελμα και ταξινομείται από:



Νέες τεχνολογίες, πρότυπα, και οδηγίες για την αντιμετώπιση κλιματικής αλλαγής μέσω αλλαγής στην ενεργειακή πολιτική

Πιθανότητα

Επίπτωση



Αναλυτική περιγραφή:

Η παγκόσμια ενεργειακή πολιτική στοχεύει στην εξοικονόμηση ενέργειας, στην μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και στη χρήση καθαρότερων πηγών ενέργειας. Ο στόχος είναι η αντικατάσταση συμβατικών τεχνολογιών από σύγχρονες με μέγιστη ενεργειακή κλάση A+. Οι νέες τεχνολογίες εξασφαλίζουν υψηλή απόδοση, εξοικονόμηση ενέργειας και μείωση των εκπομπών NOx και CO. Η σωστή συντήρηση των ανελκυστήρων καθώς και η αντικατάσταση παλαιότερων με σύγχρονους συμβαδίζει με τις αρχές και τους στόχους της πράσινης οικονομίας. Τα τελευταία δύο έτη έχουν αρχίσει και κάνουν την εμφάνισή τους σχετικές απαιτήσεις στο πλαίσιο της προσαρμογής των προϊόντων που παράγονται και διακινούνται από τους επαγγελματίες του κλάδου σε περιβαλλοντικά πρότυπα. Ενδεικτικά μπορούμε να αναφέρουμε:

- Ενεργειακή σήμανση προϊόντων (Κανονισμός (ΕΕ) 2017/1369)
- Περιβαλλοντικές Δηλώσεις Προϊόντων (πρότυπα ISO 14025 & EN 15804)
- Ανάλυση κύκλου ζωής των προϊόντων (πρότυπο ISO 14040)

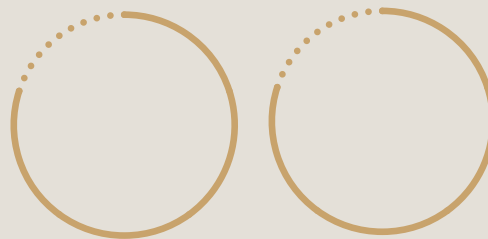
Χρόνος εκδήλωσης: 1-3 έτη

Λέξεις-κλειδιά: Ενεργειακή πολιτική, σήμανση προϊόντων, Ανάλυση κύκλου ζωής, πρότυπα ISO

Γνώση νέων τεχνολογιών φιλικών προς το περιβάλλον

Πιθανότητα

Επίπτωση



Αναλυτική περιγραφή:

Οι τεχνολογίες που ενσωματώνονται στα προϊόντα και συμβάλλουν στην εξοικονόμηση ενέργειας θα μπορούσαν να συμπεριληφθούν στις «πράσινες» γιατί βοηθούν στη μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας, άρα και στην προστασία του περιβάλλοντος και του πλανήτη από φαινόμενα όπως το φαινόμενο του θερμοκηπίου (global warming). Ορισμένες από τις «πράσινες» δεξιότητες που θα απαιτηθούν για την προσαρμογή του επαγγέλματος είναι η ιακνότητα του επαγγελματία:

- Να εφαρμόζει την κουλτούρα μείωσης των αποβλήτων
- Να εφαρμόζει μία ολιστική προσέγγιση στις διεργασίες
- Να αντιλαμβάνεται τις απαιτήσεις και τις δυνατότητες εξοικονόμησης ενέργειας στα κτίρια μέσω των κουφωμάτων
- Να διαχειρίζεται σωστά τα ανακυκλώσιμα υλικά
- Να κατανοεί και να εφαρμόζει τεχνικές για κτίρια σχεδόν μηδενικής κατανάλωσης (n ZEB)
- Να κατανοεί και να επιλέγει την πιο κατάλληλη τεχνοοικονομική και ενεργειακά αποδοτική λύση για το έργο
- Να κατανοεί και να εφαρμόζει τεχνικές και μεθόδους υπολογισμού του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των προϊόντων και των διεργασιών

Χρόνος εκδήλωσης: 1-3 έτη

Λέξεις-κλειδιά: Περιβαλλοντική πολιτική, απόβλητα, εξοικονόμηση ενέργειας, ρύπανση

4.7

Βασικές τάσεις και δυναμικές επαγγέλματος

Με βάση την εκτεταμένη μελέτη και ανάλυση των παραγόντων αλλαγής που προηγήθηκε, πραγματοποιείται στη συνέχεια σύνοψη των τάσεων και δυναμικών που θα επηρεάσουν την εξέλιξη του επαγγέλματος του «Εγκαταστάτη- συντηρητή ανελκυστήρων» τα επόμενα έτη. Η ακόλουθη σύνοψη απεικονίζει τις βασικές τάσεις και δυναμικές, ξεκινώντας από αυτές που έχουν υψηλότερη πιθανότητα και επίπτωση.

Πιθανότητα

- Πολύ χαμηλή
- Χαμηλή
- Μέση
- Υψηλή
- Πολύ υψηλή

Επίπτωση

- Πολύ χαμηλή
- Χαμηλή
- Μέση
- Υψηλή
- Πολύ υψηλή



5.

Ανάλυση δεξιοτήτων επαγγέλματος

5.1

Καταγραφή
και πρόγνωση
σημαντικότητας
δεξιοτήτων

5.2

Δεξιότητες
σε έλλειψη

5.3

Άλλα χαρακτηριστικά
δεξιοτήτων

5.4

Ψηφιακές
δεξιότητες

5.5

Βασικά σημεία
μελέτης δεξιοτήτων

Οι δεξιότητες αποτελούν διακριτή ενότητα μελέτης, καθώς αλληλεπιδρούν έντονα με όλους τους προαναφερθέντες παράγοντες αλλαγής, αποτυπώνοντας δυναμικές, ελλείψεις και αναδυόμενες τάσεις που αφορούν σε μεταβολές, εξελίξεις και αλλαγές στις ανάγκες δεξιοτήτων στην ευρύτερη δομή απασχόλησης του επαγγέλματος. Εξετάστηκαν εκτεταμένα σε συνάρτηση με τις μεταβολές στον ευρύτερο επιχειρηματικό και τεχνολογικό περιβάλλον, τόσο σε επίπεδο γενικών τάσεων όσο και σε επίπεδο εξειδικευμένων δεξιοτήτων (π.χ. επαγγελματικών, ψηφιακών, επιχειρηματικών) που αναμένεται να καταστούν αναγκαίες στα επόμενα έτη ως προς τη λειτουργία και ανάπτυξη του επαγγέλματος.

Κατηγορία (είδος) δεξιοτήτων:

βασικές γνώσεις

γενικές δεξιότητες

επαγγελματικές δεξιότητες

εξειδικευμένες
επαγγελματικές δεξιότητες

ψηφιακές δεξιότητες

ευρύτερες κοινωνικές
δεξιότητες

χαρακτηριστικά,
στάσεις και αξίες

Πεδία αποτίμησης δεξιοτήτων:

σημαντικότητα δεξιοτήτων

ελλείψεις δεξιοτήτων

πολυπλοκότητα,
επαναληπτικότητα, τυποποίηση

χρήση μηχανών, κίνδυνος απαξίωσης δεξιοτήτων

τυποποίηση, συνεργασία

τρόπος απόκτησης
δεξιοτήτων

5.1

Καταγραφή και πρόγνωση σημαντικότητας δεξιοτήτων

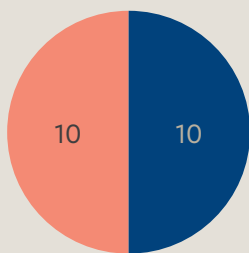
Στο πλαίσιο της μελέτης του επαγγέλματος του «εγκαταστάτη-συντηρητή ανελκυστήρων» εντοπίστηκαν οι πιο σημαντικές δεξιότητες ανά κατηγορία σήμερα, όπως και αυτές που θα είναι σημαντικότερες μετά από πέντε (5) έτη.

Στη συνέχεια καταγράφονται οι δεξιότητες, ταξινομημένες ανά κατηγορία ανάλυσης και με βάση την τιμή, με την οποία αξιολογήθηκε η κάθε συγκεκριμένη δεξιότητα σε δεκαβάθμια κλίμακα (πιο σημαντικές θεωρήθηκαν όσες έχουν τιμή από 7 έως 10).

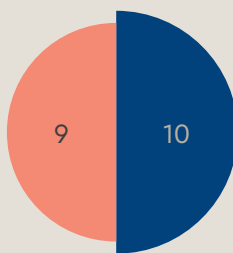
● Σήμερα ● Μετά από 5 χρόνια

Ειδικές επαγγελματικές δεξιότητες

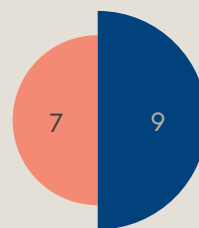
Γνώση βασικών κανόνων ηλεκτρολογίας



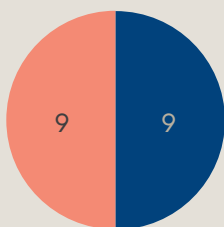
Γνώση βασικών κανόνων ηλεκτρονικής



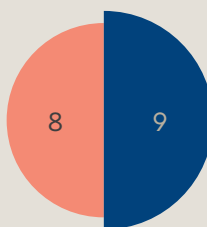
Γνώση βασικών κανόνων μηχανικής



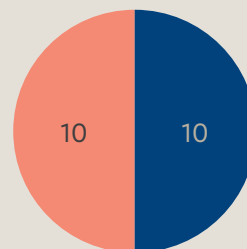
Ειδικές γνώσεις στοιχείων διαχείρισης μηχανολογικών υποπροϊόντων και αποβλήτων



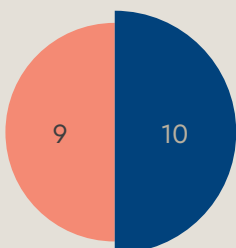
Γνώση βασικών κανόνων της τεχνολογίας των υλικών



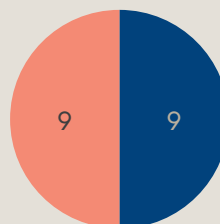
Γνώση ιδιοτήτων / ιδιαιτεροτήτων / χαρακτηριστικών τελικού προϊόντος (ανελκυστήρα)



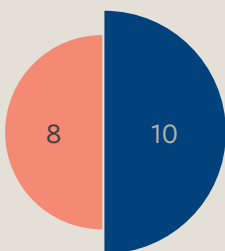
Βασικές γνώσεις χειρισμού εργαλείων και μηχανών



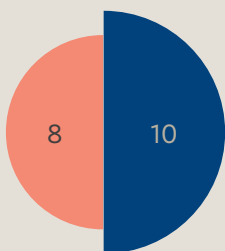
Ειδικές γνώσεις αποθήκευσης προϊόντων (ανελκυστήρα)



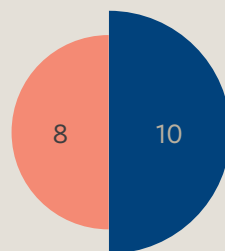
Κατανόηση θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου



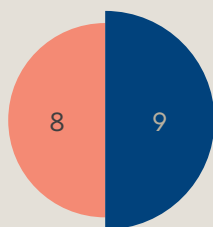
Υιοθέτηση νέων μεθόδων παραγωγής προϊόντων



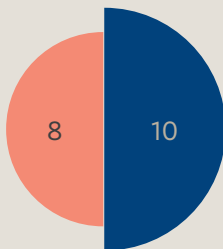
Δημιουργία κινήτρων για την προσέλκυση προσωπικού



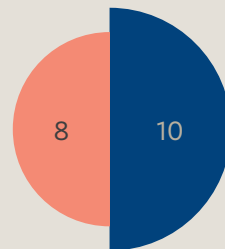
Ειδικές γνώσεις για τις προδιαγραφές και εξέλιξη των χρησιμοποιούμενων μηχανών και εργαλείων



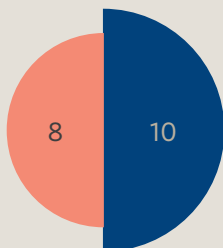
Τεχνικές οργάνωσης και αρχειοθέτησης στοιχείων παραγωγής



Γνώση κοστολόγησης

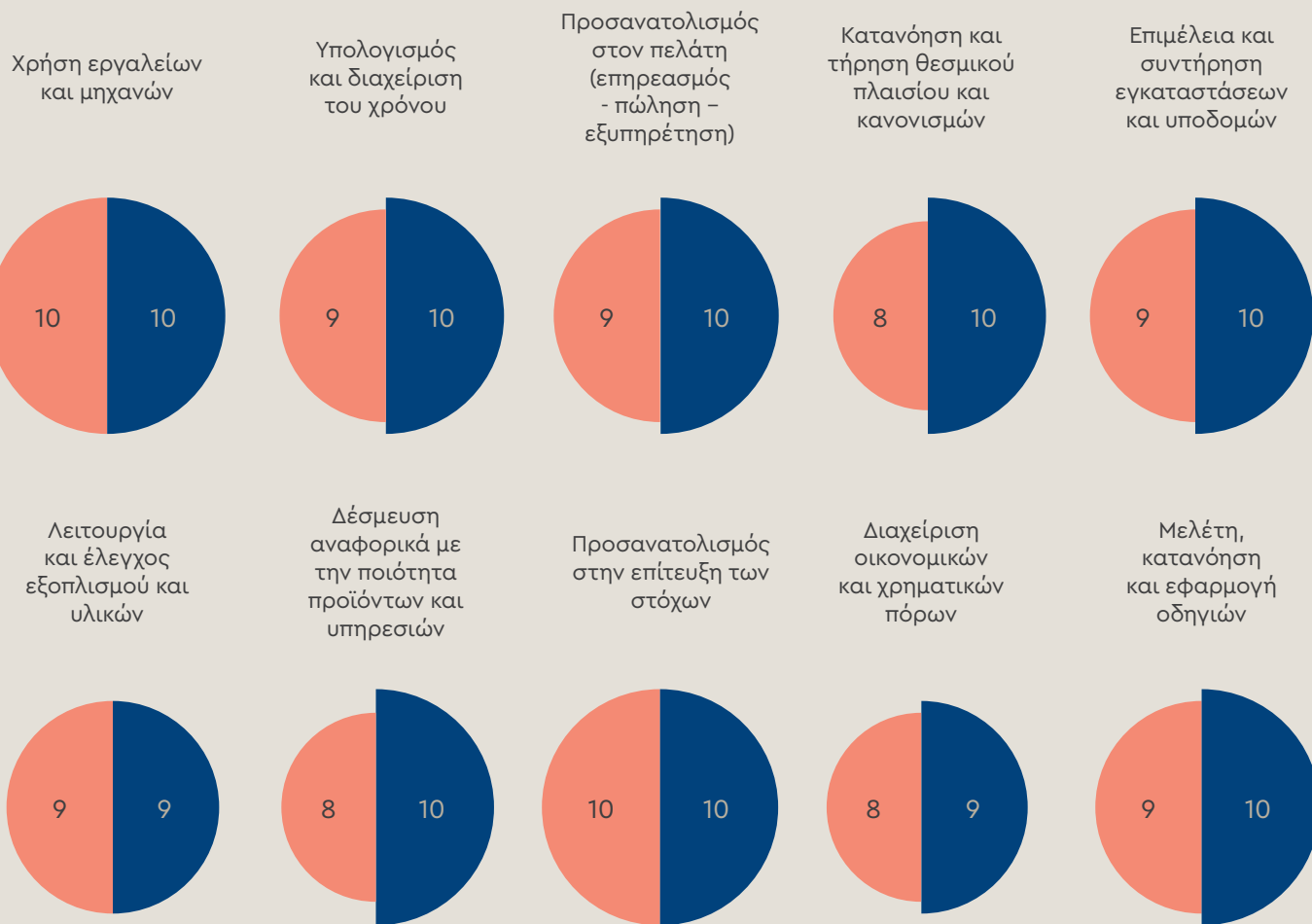


Παρακολούθηση τεχνολογικών εξελίξεων

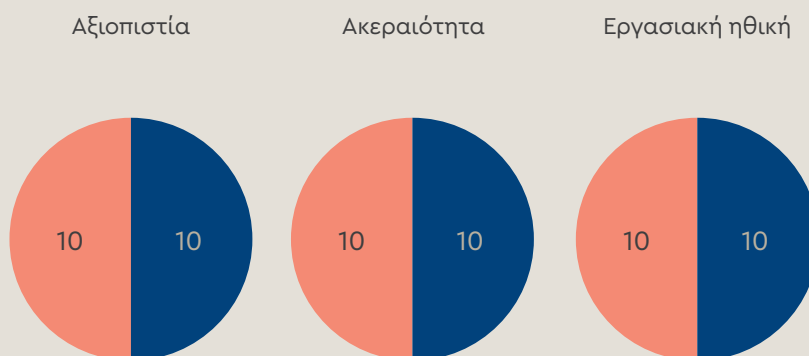


● Σήμερα ● Μετά από 5 χρόνια

Επαγγελματικές δεξιότητες

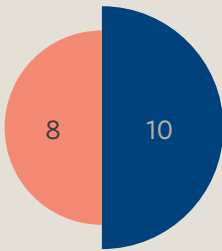


Χαρακτηριστικά, στάσεις και αξίες

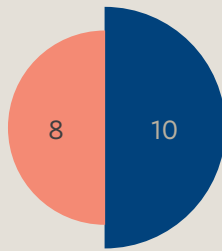


Γενικές δεξιότητες

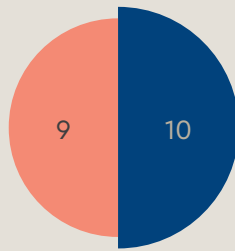
Συντονισμός έργων



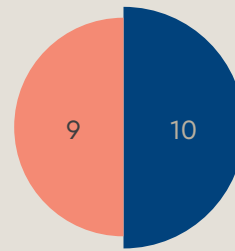
Επίλυση προβλημάτων



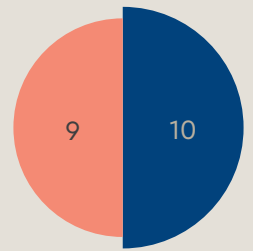
Σχεδιασμός και οργάνωση



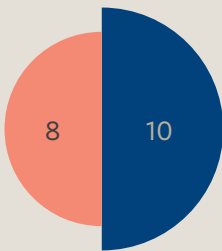
Συνεργασία, ομαδική εργασία



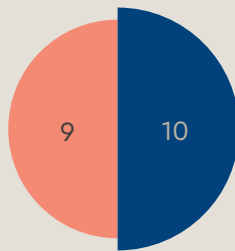
Διαχείριση συγκρούσεων (διαχείριση καταστάσεων κρίσης)



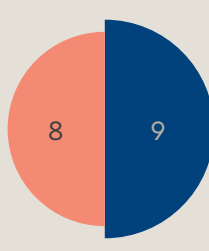
Διαπραγμάτευση



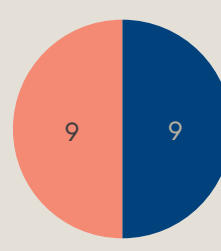
Λήψη αποφάσεων



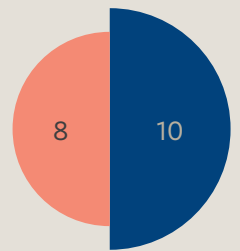
Επικοινωνία



Ικανότητα συσχέτισης με άλλα άτομα (κοινωνικότητα)

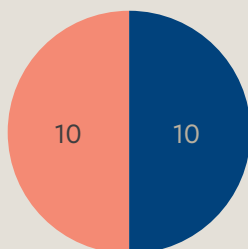


Ικανότητα συνεχούς μάθησης

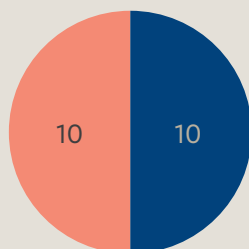


Κοινωνικές δεξιότητες

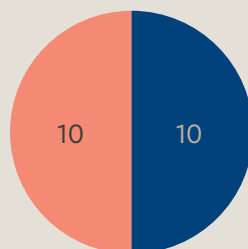
Μέρμνα για τη υγεία και ασφάλεια στην εργασία



Διασφάλιση της δημόσιας υγείας και προστασία του καταναλωτή



Σεβασμός και προστασία των προσωπικών δεδομένων



Εν συνεχεία, καταγράφονται οι δεξιότητες που εμφανίζουν τη μεγαλύτερη αύξηση σημαντικότητας όπως και οι δεξιότητες με την μεγαλύτερη μείωση σημαντικότητας για την περίοδο 2022-2027, ως αποτέλεσμα της σύγκρισης μεταξύ της τρέχουσας και της μελλοντικής σημαντικότητας των δεξιοτήτων.

Δεξιότητες αυξανόμενης σημαντικότητας 2022-2027

Γνώσεις στις εφαρμογές στα ηλεκτρονικά ισχύος

Γνώσεις σε νέες τεχνολογίες υλικών

Νέες τεχνολογικές εφαρμογές και λογισμικά

Βασικές γνώσεις φυσικών επιστημών (αρχές φυσικής, χημείας, βιολογίας κτλ.)

Βασικές γνώσεις τεχνολογιών και εφαρμογών πληροφορικής και επικοινωνιών

Ξένη γλώσσα

Εφαρμογή προτύπων και οδηγιών για διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων και τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών στην εταιρεία

Ανάγνωση, κατανόηση και εφαρμογή περιγραφών και οδηγιών εργασίας

Νέες τεχνολογικές εφαρμογές στα ηλεκτρονικά ισχύος και στα συστήματα καταγραφής και αποκατάστασης βλαβών

Δεξιότητες μειούμενης σημαντικότητας 2022-2027

Λήψη αποφάσεων

Ικανότητα συσχέτισης με άλλα άτομα (κοινωνικότητα)

Φυσική δύναμη

Σεβασμός της ιδιοκτησίας και των ιδιαιτεροτήτων του κτιρίου / έργου

Ορθότητα και ταχύτητα υπολογισμών

Απομνημόνευση πληροφοριών

Προσανατολισμός στον χώρο

Πρόσβαση, εξαγωγή, επεξεργασία πληροφορίας

5.2

Δεξιότητες σε έλλειψη

Στην ενότητα αυτή επισημαίνονται οι δεξιότητες που εμφανίζουν μεγάλη έλλειψη κατά την μελέτη του επαγγέλματος. Παράλληλα για κάθε δεξιότητα επισημαίνεται η βασική αιτία της έλλειψης.

Δεξιότητα σε μεγάλη έλλειψη	Βασική αιτία της έλλειψης
Διεπιστημονική – διαθεματική προσέγγιση	Ελλιπής επιχειρησιακή κατάρτιση
Παρακολούθηση τεχνολογικών εξελίξεων	Ελλιπής επιχειρησιακή κατάρτιση
Ικανότητα συνεχούς μάθησης	Ελλιπής επιχειρησιακή κατάρτιση
Διαχείριση συγκρούσεων (διαχείριση καταστάσεων κρίσης)	Άλλη αιτία (οικονομικά κίνητρα)
Βασικές γνώσεις εξέλιξης ποιότητας προϊόντων, υλικών και εργαλείων	Ελλιπής επιχειρησιακή κατάρτιση
Ειδικές γνώσεις στοιχείων διαχείρισης αποβλήτων	Ελλιπής επιχειρησιακή κατάρτιση
Τεχνικές οργάνωσης και αρχειοθέτησης στοιχείων παραγωγής	Ελλιπής επιχειρησιακή κατάρτιση
Γνώση κοστολόγησης	Ελλιπής επιχειρησιακή κατάρτιση
Ειδικές γνώσεις για τις προδιαγραφές και εξέλιξη των χρησιμοποιούμενων μηχανών και εργαλείων	Ελλιπής επιχειρησιακή κατάρτιση
Διεξαγωγή ελέγχων ποιότητας σε πρώτες ύλες, εξαρτήματα και βοηθητικά υλικά, λαμβάνοντας υπόψιν τα τεχνικά χαρακτηριστικά και το σύστημα ποιότητας	Ελλιπής επιχειρησιακή κατάρτιση
Δημιουργία κινήτρων για την προσέλκυση προσωπικού	Ελλιπής επιχειρησιακή κατάρτιση
Σχεδιασμός σκαριφημάτων και αποτύπωση τεχνικών λεπτομερειών, υπολογίζοντας σωστά διαστάσεις από κατασκευαστικά σχέδια, σκαριφήματα	Ελλιπής επιχειρησιακή κατάρτιση
Σχεδιασμός και οργάνωση	Ελλιπής επιχειρησιακή κατάρτιση

5.3

Άλλα χαρακτηριστικά δεξιοτήτων

Στην ενότητα αυτή αναφέρονται, από το σύνολο της μελέτης δεξιοτήτων, οι σημαντικότερες δεξιότητες που εκδηλώνουν το υπό εξέταση χαρακτηριστικό, π.χ. πολυπλοκότητα, επαναληπτικότητα κοκ.

Πολυπλοκότητα

- Ικανότητα συνεχούς μάθησης
- Επίλυση προβλημάτων
- Προσαρμοστικότητα
- Κατανόηση και τήρηση θεσμικού πλαισίου και κανονισμών
- Μελέτη, κατανόηση και εφαρμογή οδηγιών
- Υπολογισμός και διαχείριση του χρόνου
- Αξιολόγηση, ανάλυση και σύνθεση πληροφοριών και δεδομένων
- Νέες τεχνολογικές εφαρμογές στα ηλεκτρονικά ισχύος και στα συστήματα καταγραφής και αποκατάστασης βλαβών
- Περιβαλλοντική μέριμνα και προστασία
- Μέριμνα για τη υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Επαναληπτικότητα

- Βασικές αρχές μηχανολογίας
- Βασικές γνώσεις υγιεινής και ασφάλειας
- Κατανόηση θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου
- Περιβαλλοντική μέριμνα και προστασία
- Μέριμνα για τη υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- Διασφάλιση της δημόσιας υγείας και προστασία του καταναλωτή.
- Ξένη γλώσσα
- Υπευθυνότητα
- Διαπραγμάτευση
- Ηγεσία
- Χρήση εργαλείων και μηχανών
- Αντίληψη και εφαρμογή των κατάλληλων Νομικών και Κανονιστικών απαιτήσεων για κάθε κατασκευή (Κανονισμός Δομικών Προϊόντων, σήμανση CE, KENAK κ.α.)
- Χειρισμός προγραμμάτων Η/Υ για τη σύνταξη προσφοράς, τεχνικής περιγραφής, υπολογισμό κόστους

Τυποποίηση

- Βασικές γνώσεις που συνδέονται με την ιδιότητα του ενεργού πολίτη.
- Επίλυση προβλημάτων
- Κατανόηση και τήρηση θεσμικού πλαισίου και κανονισμών
- Ειδικές γνώσεις στοιχείων διαχείρισης αποβλήτων
- Βασικές γνώσεις υγιεινής και ασφάλειας
- Συνεργασία, ομαδική εργασία
- Σχεδιασμός και οργάνωση
- Γνώση κοστολόγησης
- Προσανατολισμός στην επίτευξη των στόχων
- Σχεδιασμός σκαριφημάτων και αποτύπωση τεχνικών λεπτομερειών, υπολογίζοντας σωστά διαστάσεις από κατασκευαστικά σχέδια, σκαριφήματα
- Συναρμολόγηση και ένωση/συγκόλληση των μεταλλικών τμημάτων μιας κατασκευής

Συνεργασία

- Ικανότητα συσχέτισης με άλλα άτομα (κοινωνικότητα)
- Συνεργασία, ομαδική εργασία
- Επικοινωνία
- Διαχείριση συγκρούσεων (διαχείριση καταστάσεων κρίσης)
- Συντονισμός έργων
- Προσανατολισμός στον πελάτη (επηρεασμός – πώληση – εξυπηρέτηση)
- Επιμέλεια και συντήρηση εγκαταστάσεων και υποδομών
- Διδασκαλία, υποστήριξη και καθοδήγηση άλλων
- Οργάνωση και αποτελεσματική συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες – πελάτες
- Μέριμνα για τη υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Χρήση μηχανών / εργαλείων / ψηφιακών εφαρμογών

- Χρήση εργαλείων και μηχανών
- Χρήση έξυπνων/smart συσκευών/εξοπλισμού με έλεγχο από smartphones, tablets, pc
- Βασικές αρχές μηχανικής συγκολλήσεων
- Σχεδιασμός σκαριφημάτων και αποτύπωση τεχνικών λεπτομερειών, υπολογίζοντας σωστά διαστάσεις από κατασκευαστικά σχέδια, σκαριφήματα
- Διεξαγωγή ελέγχων ποιότητας σε πρώτες ύλες, εξαρτήματα και βοηθητικά υλικά, λαμβάνοντας υπόψιν τα τεχνικά χαρακτηριστικά και το σύστημα ποιότητας
- Πρόσβαση, εξαγωγή, επεξεργασία πληροφορίας
- Μελέτη, κατανόηση και εφαρμογή οδηγιών
- Βασικές αρχές μηχανικής συγκολλήσεων.
- Ορθή εγκατάσταση των προϊόντων για την αποφυγή αστοχιών υλικών

Κίνδυνος Απαξίωσης

- Διαχείριση οικονομικών και χρηματικών πόρων
- Αρχές και πρακτικές επιχειρηματικότητας
- Οργάνωση συνεργασίας με εξωτερικούς συνεργάτες (προδιαγραφές, χρόνοι, κόστος)
- Χειρισμός προγραμμάτων Η/Υ για τη σύνταξη προσφοράς, τεχνικής περιγραφής, υπολογισμό κόστους
- Νέες τεχνολογικές εφαρμογές και λογισμικά
- Επιλογή του κατάλληλου συνδυασμού υλικών και τυπολογιών σύμφωνα με τις προδιαγραφές του μηχανήματος, λαμβάνοντας υπόψη την εξοικονόμηση ενέργειας και την αποδοτικότητα
- Χρήση έξυπνων/smart συσκευών/εξοπλισμού με έλεγχο από smartphones, tablets, pc.
- Ορθός χειρισμός εξοπλισμού εγκατάστασης και συντήρησης ανελκυστήρα (τροχούς, δράπανα, πολύμετρα, παλάγγο κλπ)

Δεξιότητες με άμεσες ανάγκες κατάρτισης

- Παρακολούθηση τεχνολογικών εξελίξεων
- Ειδικές γνώσεις για τις προδιαγραφές και εξέλιξη των χρησιμοποιούμενων μηχανών και εργαλείων
- Ειδικές γνώσεις στοιχείων διαχείρισης αποβλήτων
- Ειδικές γνώσεις αποθήκευσης υλικών
- Γνώση κοστολόγησης
- Υιοθέτηση νέων μεθόδων παραγωγής υλικών
- Γνώση ιδιοτήτων / ιδιαιτεροτήτων / χαρακτηριστικών τελικού προϊόντος (ανελκυστήρα)
- Δέσμευση αναφορικά με την ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών
- Δημιουργία κινήτρων για την προσέλκυση προσωπικού

5.4 Ψηφιακές δεξιότητες

Στην συγκεκριμένη ενότητα της μελέτης δεξιοτήτων, προσδιορίζεται αρχικά το ελάχιστο αναγκαίο επίπεδο των ψηφιακών δεξιοτήτων του επαγγέλματος σε πέντε πεδία που σχετίζονται με την επεξεργασία δεδομένων, επικοινωνία, δημιουργία περιεχομένου, ασφάλεια και επίλυση προβλημάτων. Ο επαγγελματίας ανάλογα με την γνώση και την εμπειρία που πρέπει να κατέχει σε κάθε πεδίο μπορεί να είναι βασικός, ανεξάρτητος ή έμπειρος χρήστης.

Πεδία δεξιοτήτων	Επίπεδο ψηφιακών δεξιοτήτων (γενικές επαγγελματικές δεξιότητες)		
	Βασικός χρήστης	Ανεξάρτητος Χρήστης	Έμπειρος Χρήστης
Επεξεργασία δεδομένων		●	
Επικοινωνία		●	
Δημιουργία περιεχομένου		●	
Ασφάλεια		●	
Επίλυση προβλημάτων	●		

Εξειδικεύοντας την ανάλυση, στον επόμενο πίνακα αξιολογείται η απαιτούμενη γνώση και η εμπειρία στις σημαντικότερες ειδικές επαγγελματικές δεξιότητες που σχετίζονται με ψηφιακές δεξιότητες.

Πεδία Δεξιότητων	Επίπεδο ψηφιακών δεξιοτήτων (ειδικές επαγγελματικές δεξιότητες)		
	Βασικός χρήστης	Ανεξάρτητος Χρήστης	Έμπειρος Χρήστης
Γνώσεις ηλεκτρονικού εμπορίου			●
Διαχείριση social media (facebook, Instagram κοκ)		●	
Τήρηση ηλεκτρονικών αρχείων για την πορεία των εργασιών		●	
Χειρισμός εξειδικευμένων λογισμικών / εφαρμογών διάγνωσης βλαβών, απομακρυσμένης χρήσης ανελκυστήρων		●	

Οι σύγχρονοι επαγγελματίες εγκαταστάτες – συντηρητές ανελκυστήρων κινούνται σήμερα σε ένα όλο και περισσότερο απαιτητικό επαγγελματικό περιβάλλον, στο οποίο υπάρχουν διάφοροι τομείς δράσης (εγκαταστάσεις για έξυπνα κτίρια, ανελκυστήρες χωρίς μηχανοστάσιο, ανελκυστήρες για άτομα με ειδικές ανάγκες (ΑΜΕΑ) εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας). Παλιού διαχρονικοί τομείς, αλλά και νέοι επίκαιροι τομείς δράσης προβλέπεται να αποκτούν όλο και περισσότερη βαρύτητα και αξία στο ορατό μέλλον. Η χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών γίνεται όλο και περισσότερο απαραίτητη στον κλάδο του ανελκυστήρα για προγραμματισμό συσκευών και εγκαταστάσεων, για την καταγραφή και αξιολόγηση μετρήσεων και ελέγχων, για τη δημιουργία προγραμμάτων συντήρησης ανελκυστήρων καθώς και για την αποκατάσταση της λειτουργίας από απόσταση για μεγαλύτερη αμεσότητα στην εξυπηρέτηση του κοινού. Επομένως, οι συγκεκριμένες δεξιότητες είναι πολύ σημαντικές και αποτελούν τη βασική συνιστώσα για την αξιοποίηση των βασικών εργαλείων πληροφορικής και επικοινωνιών τα οποία μπορεί να συμβάλουν στην αποτελεσματική διαχείριση και αυτοματοποίηση των προαναφερθέντων εργασιών.

5.5

Βασικά σημεία μελέτης δεξιοτήτων

Στην ενότητα αυτή πραγματοποιείται συνοπτική ανάλυση των σημαντικότερων ευρημάτων ανά πεδίο με βάση την ανάλυση δεξιοτήτων όπως προέκυψε στο Κεφάλαιο 5.

Γενικές δεξιότητες

Είναι χρήσιμο ο εγκαταστάτης – συντηρητής ανελκυστήρων να διαθέτει μια σειρά γνωστικών γενικών δεξιοτήτων ανωτέρας τάξης, με σκοπό την αποτελεσματική λειτουργία της επιχείρησής του και την εξασφάλιση των προϋποθέσεων για τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς της. Η ικανότητα επίλυσης προβλημάτων, η ικανότητα συνεχούς μάθησης, η συμπερασματική και η κριτική σκέψη, αλλά και η ικανότητα για ανάλυση και σύνθεση προβλημάτων και καταστάσεων αποτελούν πυρήνες για μια επιτυχή λειτουργία μιας εταιρείας – εγκατάστασης και συντήρησης ανελκυστήρων. Το συγκεκριμένο επάγγελμα αφορά την διαχείριση των έργων στα οποία εμπλέκονται εσωτερικοί και εξωτερικοί συνεργάτες. Επομένως ο αποτελεσματικός συντονισμός τους είναι προϋπόθεση για την επιτυχημένη ολοκλήρωσή τους. Σχετικά με την δεξιότητα που αφορά στην επίλυση προβλημάτων, η κα-

τασκευή τεχνικών έργων συχνά συνοδεύεται με προβλήματα, αστοχίες, και καθυστερήσεις τα οποία επηρεάζουν αρνητικά την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η κατοχή της συγκεκριμένης δεξιότητας είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την επίλυση των προβλημάτων και την ολοκλήρωση των εργασιών στο σωστό χρόνο. Όσον αφορά στην συνεργασία και την ομαδική εργασία, από την φύση του το συγκεκριμένο επάγγελμα προϋποθέτει συνεργασίες σε πολλά επίπεδα, επομένως η κατοχή της συγκεκριμένης δεξιότητας είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την αποτελεσματική άσκησή του. Επιπλέον, οι συστημικές γνωστικές δεξιότητες συντονισμού έργων, λήψης αποφάσεων, σχεδιασμού και οργάνωσης αποτελούν απαραίτητες δεξιότητες για την εύρυθμη λειτουργία μιας εταιρείας ανελκυστήρων.

Επαγγελματικές δεξιότητες

Οι σημαντικότερες επαγγελματικές δεξιότητες, όπως προκύπτουν από τα στοιχεία της ανάλυσης, είναι η χρήση των εργαλείων και των μηχανών, δέσμευση αναφορικά με την ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών, η διαχείριση οικονομικών και χρηματικών πόρων, η κατανόηση και η τήρηση του θεσμικού πλαισίου και των κανονισμών, η επιμέλεια και η συντήρηση των εγκαταστάσεων και των υποδομών και ο προσανατολισμός στον πελάτη (επηρεασμός – πώληση - εξυπηρέτηση). Η χρήση των εργαλείων και των μηχανών είναι πολύ σημαντικός παράγοντας για έναν εγκαταστάτη – συντηρητή ανελκυστήρων, για την αποτελεσματική ολοκλήρωση των έργων σε συνάρτηση με το χρόνο. Σημαντικός

παράγοντας είναι η ποιότητα της παρεχόμενης εργασίας και των προϊόντων, σε συνδυασμό με τη σωστή διαχείριση των οικονομικών πόρων, στοιχεία που θα εξασφαλίσουν την βιωσιμότητα της επιχείρησης. Η κατανόηση και η τήρηση του θεσμικού πλαισίου, αφορά σε θέματα προτύπων καθώς και την σωστή εφαρμογή αυτών. Πολύ σημαντικό στοιχείο είναι η επιμέλεια και η σωστή συντήρηση των υποδομών, λόγω της ιδιαιτερότητας που έχει η συγκεκριμένη εργασία (μεταφορά ατόμων). Ο προσανατολισμός στον πελάτη αφορά την ικανότητα κατανόησης των αναγκών και προτεραιοτήτων του πελάτη, την αποτελεσματική επικοινωνία μαζί του και τη γνώση των τεχνικών πωλήσεων.

Σημαντικότητα

Ο εγκαταστάτης – συντηρητής ανελκυστήρων, πρέπει να διαθέτει μια σειρά γνώσεων, δεξιοτήτων, ικανοτήτων και στάσεων προκειμένου να είναι σε θέση να ανταποκριθεί με επιτυχία σε ένα απαιτητικό και έντονα δυναμικό επάγγελμα. Η μεγαλύτερη άνοδος σημαντικότητας στην μελέτη των δεξιοτήτων του επαγγέλματος αφορά στις αναδυόμενες ειδικές επαγγελματικές δεξιότητες, οι οποίες κυρίως αφορούν την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών. Τέτοιες αποτελούν η εξοικονόμηση ενέργειας από ηλεκτρικές εγκαταστάσεις και συσκευές, η περιβαλλοντική διαχείριση των αποβλήτων, η απομακρυσμένη εργασία για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών, η αξιολόγηση συστημάτων βελτίωσης του συντελεστή ισχύος, η ανάκτηση της ηλεκτρικής ενέργειας, η διαχείριση ηλεκτρικών

φορτίων για εξοικονόμηση ενέργειας καθώς επίσης και η ενεργειακή απόδοση κτιρίων. Οι επαγγελματίες του κλάδου των ανελκυστήρων στο μέλλον θα πρέπει να είναι σε επαφή με τις τεχνολογικές εξελίξεις του συγκεκριμένου χώρου, προκειμένου να μπορούν να τις αξιοποιήσουν για να εξασφαλίσουν τη βιωσιμότητά τους. Παράλληλα, η πολυπλοκότητα του επαγγέλματος απαιτεί την ικανότητα επίλυσης προβλημάτων και διαχείρισης καταστάσεων κρίσης, ενώ προϋπόθεση αποτελεί και η συνεργασία και η ομαδική εργασία. Σημαντική δεξιότητα αποτελεί και ο προσανατολισμός στον πελάτη αλλά και η δέσμευση αναφορικά με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και του παραγόμενου προϊόντος.

Έλλειψη, αιτίες έλλειψης, τρόποι αντιμετώπισης της έλλειψης

Οι δεξιότητες που καταγράφουν τη μεγαλύτερη έλλειψη στο επάγγελμα του εγκαταστάτη- συντηρητή ανελκυστήρων είναι η ικανότητα παρακολούθησης των τεχνολογικών εξελίξεων του κλάδου καθώς και η υιοθέτηση νέων μεθόδων παραγωγής. Τέτοιες αποτελούν η εξοικονόμηση ενέργειας από ηλεκτρικές εγκαταστάσεις και συσκευές, η περιβαλλοντική διαχείριση των αποβλήτων, η απομακρυσμένη εργασία για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών, η εκπαίδευση του προσωπικού (ξένες γλώσσες, Η/Υ), η αξιολόγηση συστημάτων βελτίωσης του συντελεστή ισχύος, η ανάκτηση της ηλεκτρικής ενέργειας, η χρήση των ανελκυστήρων χωρίς μηχανοστάσιο και η εφαρμογή των ηλεκτρονικών ισχύος. Επίσης μια πολύ μεγάλη έλλειψη που υπάρχει είναι το ανθρώπινο δυναμικό. Οι εταιρείες του κλάδου θα πρέπει να δείξουν

ενδιαφέρον για καταγραφή και υιοθέτηση των νέων τεχνολογικών εξελίξεων ή και για την εφαρμογή νέων μεθόδων στην παραγωγική διαδικασία και στην οργάνωση της επιχείρησης. Συνεπώς, η ικανότητα συνεχούς μάθησης χαρακτηρίζεται από έλλειψη και η διαχείριση καταστάσεων κρίσης, καθώς ένας αριθμός των επαγγελματιών του κλάδου αδυνατεί να ανταπεξέλθει επιτυχώς σε αυτές. Για την έλλειψη στις θεμελιώδεις γενικές γνώσεις για την ξένη γλώσσα και τις βασικές γνώσεις κοινωνικών και ανθρωπιστικών επιστημών εκτιμάται ότι ευθύνεται η ελλιπής αρχική εκπαίδευση. Όσον αφορά στις γενικές δεξιότητες και στις επαγγελματικές δεξιότητες, αιτία της έλλειψης είναι η ελλιπής αρχική εκπαίδευση και η ελλιπής επιχειρησιακή κατάρτιση.

Απαξίωση και αιτία απαξίωσης

Ο σημαντικότερος κίνδυνος απαξίωσης προκύπτει από τη μακρόχρονη πορεία αδειοδότησης, η οποία αποτρέπει τους νέους να επιλέξουν το επάγγελμα, με αποτέλεσμα να μην υπάρχει ικανός αριθμός σπουδαστών (σε βαθμό που δεν λειτούργουν τμήματα κατάρτισης ΙΕΚ) και κατ' επέκταση νέων τεχνιτών. Επιπλέον, λόγω ελλιπούς ενημέρωσης του καταναλωτή (που δεν έχει επίγνωση της σημαντικότητας της επιλογής του αδειοδοτημένου επαγγελματία και επιλέγει με βάση το κόστος) αλλά και έλλειψης ελέγχων της Πολιτείας για την εφαρμογή του νόμου, δημιουργείται αθέμιτος ανταγωνισμός

από συναφή επαγγέλματα ή από την αδήλωτη εργασία. Αυτό δημιουργεί ακόμα μεγαλύτερη απαξίωση στο επάγγελμα και υπάρχει κίνδυνος στο μέλλον να μην επαρκούν οι αδειοδοτημένοι επαγγελματίες για να καλύψουν τις ανάγκες της αγοράς. Το ζήτημα λύνεται με την απλοποίηση της διαδικασίας αδειοδότησης, με την ενημέρωση των σπουδαστών και των καθηγητών για την αγορά εργασίας, των καταναλωτών για τη σημασία επιλογής αδειοδοτημένου επαγγελματία και με τη διεξαγωγή περισσότερων ελέγχων από την Πολιτεία, ώστε να διασφαλίζεται η εφαρμογή του νόμου.

Απόκτηση (καταλληλότερος τρόπος, χρόνος απόκτησης κτλ)

Για την άσκηση του επαγγέλματος του εγκαταστάτη- συντηρητή ανελκυστήρων, απαιτείται μια σειρά από γνώσεις και δεξιότητες, τις οποίες η πλειονότητα των επαγγελματιών του κλάδου τις αποκτούν κυρίως μέσα από το τυπικό σύστημα εκπαίδευσης (ΕΠΑΛ, ΙΕΚ, ΑΕΙ) και με την ενασχόληση τους με το αντικείμενο, ενώ ένα μέρος αυτών παρακολουθώντας και εξειδικευμένα σεμινάρια κατάρτισης. Καθώς σημειώνονται κενά σε βασικές γνώσεις κατά την έναρξη της μαθητείας στις σχολές, ο καταλληλότερος τρόπος απόκτησης των απαραίτητων γνώσεων είναι η εισαγωγή επαναληπτικών βασικών μαθημάτων. Προτείνεται, επίσης, η εισαγωγή του μαθήματος του ανελκυστήρα στην ειδικότητα των Ηλεκτρολόγων εγκαταστάσεων και αυτοματισμού στη Γ' τάξη των ΕΠΑΛ, δημιουργία στη Δ' τάξη (μαθητεία) των ΕΠΑΛ της ειδι-

κότητας «τεχνικός ανελκυστήρων», νέων μαθημάτων σχετικά με πράσινες δεξιότητες και με ηλεκτρονικά συστήματα – αυτοματισμούς, καθώς αυτά αναμένεται να έχουν μεγαλύτερη εφαρμογή στο μέλλον. Για την εξοικείωση με τα πραγματικά ζητήματα του επαγγέλματος, προτείνεται η επιδοτούμενη μαθητεία, ώστε να έχουν οι επαγγελματίες επιπλέον κίνητρο να αναλάβουν την εκμάθηση νέων ειδικευόμενων μέσω της πρακτικής άσκησης. Σε πολλές περιπτώσεις η πρακτική οδηγεί και σε επαγγελματική συνεργασία (πρόσληψη ως εργαζόμενος). Επίσης θα πρέπει να παρέχονται χρήσιμα και απαραίτητα σεμινάρια κατάρτισης – επιμόρφωσης, τόσο από τις εταιρίες εισαγωγής και εμπορίας νέων τεχνολογιών όσο και από συνδικαλιστικούς φορείς (ΤΕΕ, ΓΣΕΒΕΕ, ΓΣΕΕ, ΣΕΒ).

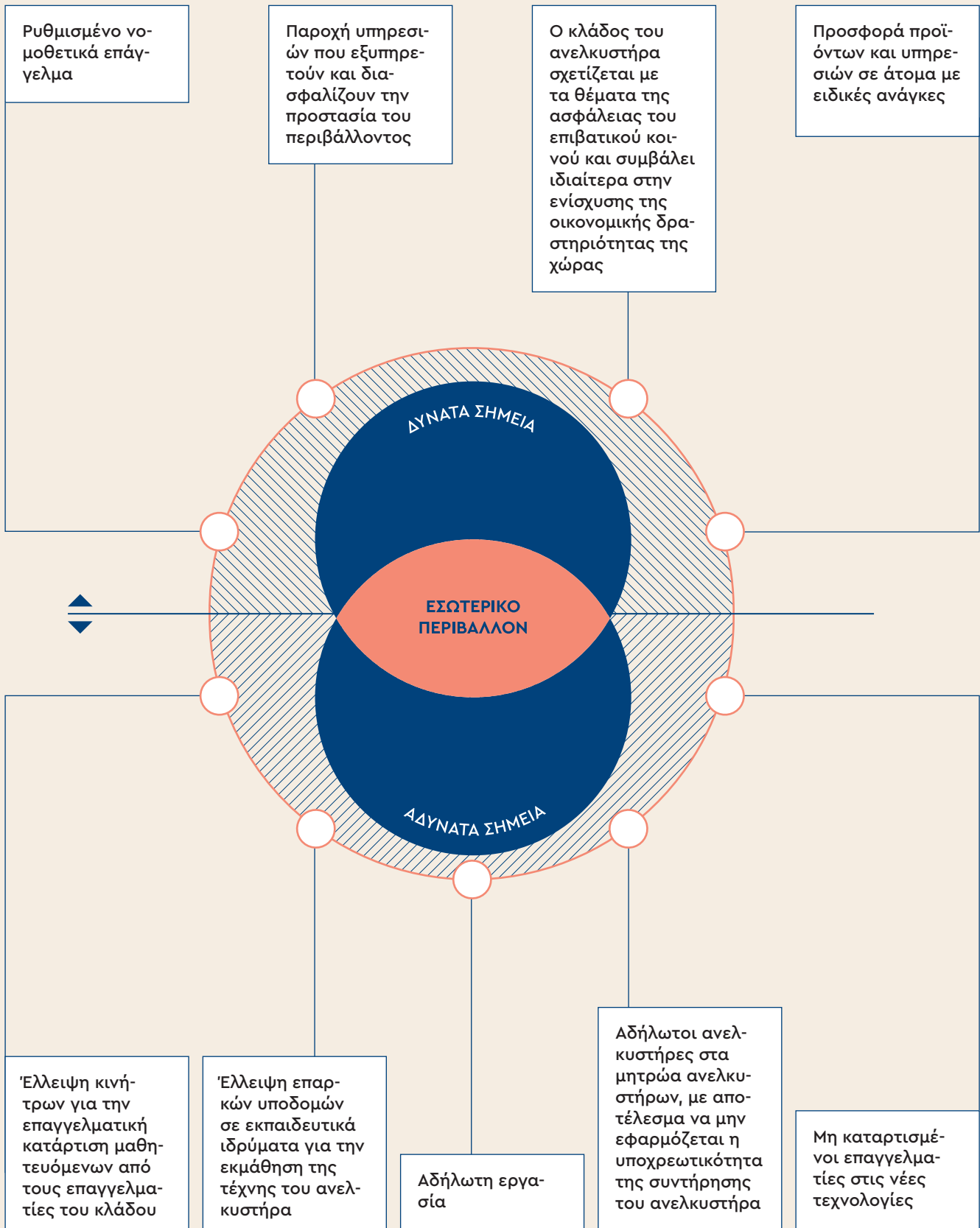
6. Ανάλυση SWOT του επαγγέλματος

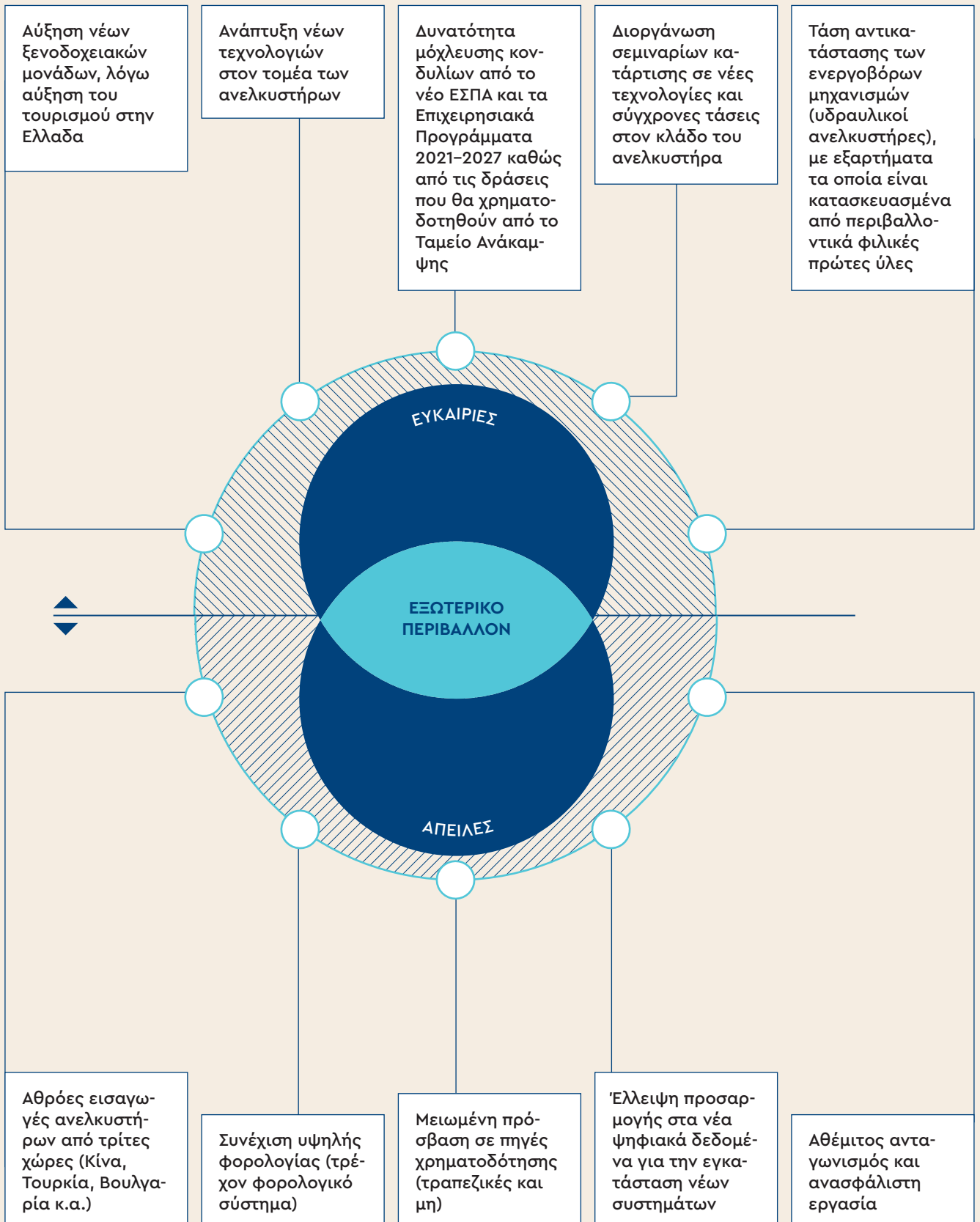
Η ανάλυση **SWOT** αφορά στην καταγραφή των δυνατών και αδύνατων σημείων, των μελλοντικών ευκαιριών και των δυνητικών απειλών, όπως προέκυψαν με βάση το σύνολο της μελέτης του επαγγέλματος.

Τα Δυνατά (**Strengths**) και Αδύνατα σημεία (**Weaknesses**) προκύπτουν από την ανάλυση του εσωτερικού περιβάλλοντος και αφορούν σε βασικά ευρήματα που καταγράφηκαν από την συνολική μελέτη και ανάλυση του επαγγέλματος. Σχετίζονται κυρίως με την υφιστάμενη κατάσταση και χρησιμεύουν στην αναγνώριση κρίσιμων παραμέτρων που επιδρούν θετικά ή αρνητικά στην λειτουργία του επαγγέλματος.

Οι Ευκαιρίες (**Opportunities**) και Απειλές (**Threats**) εντοπίζονται κυρίως στο εξωτερικό περιβάλλον και σχετίζονται με προοπτικές και μελλοντικές τάσεις που αναδείχθηκαν από τη διαδικασία διερεύνησης του επαγγέλματος. Οι μελλοντικές ευκαιρίες μπορούν να αναδείξουν νέα πεδία δραστηριότητας και ανάπτυξης του επαγγέλματος, ενώ οι δυνητικές απειλές λειτουργούν ως σήματα κινδύνου επερχόμενων μεταβολών.

Το ρυθμισμένο νομοθετικό πλαίσιο (υποχρεωτική μηνιαία συντήρηση) ήταν το στοιχείο που συνέβαλε στη συνεχόμενη εργασία την περίοδο της οικονομικής κρίσης. Ήταν από τα τεχνικά επαγγέλματα με την μικρότερη ανεργία. Ωστόσο, λόγω της δομής του εκπαιδευτικού συστήματος, δεν υπάρχει διαθέσιμο ανθρώπινο δυναμικό, το οποίο θα εκπαιδευτεί για τις ανάγκες του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Το φαινόμενο της έλλειψης είναι πιο έντονο την τελευταία τριετία σε συνδυασμό με την αύξηση της οικοδομικής δραστηριότητας λόγω της αύξησης του τουρισμού. Η υιοθέτηση νέων τεχνολογιών προϋποθέτει κεφάλαια και συνενώσεις μικρών οντοτήτων, με τη νέα προγραμματική περίοδο 2021-2027 και τα κονδύλια του Ταμείου Ανάκαμψης, να αποτελούν ευκαιρία για την υλοποίηση επενδύσεων. Τα κεφάλαια αυτά θα πρέπει να δοθούν για την αγορά εξοπλισμού (Η/Υ, δημιουργία e-shop, κλπ) και την οργάνωση των επιχειρήσεων στο νέο ψηφιακό επιχειρησιακό περιβάλλον. Εξωγενείς απειλές, όπως η αθρόα εισαγωγή ανελκυστήρων ή εξαρτημάτων τους, τα οποία δεν διαθέτουν τις απαιτούμενες πιστοποιήσεις που ορίζει η Κοινωνική νομοθεσία, σε συνδυασμό με τον ελλιπή έλεγχο του κράτους δημιουργεί συνθήκες αθέμιτου ανταγωνισμού στις εταιρείες που λειτουργούν σύμφωνα με την νομοθεσία. Η εφαρμογή της περιβαλλοντικής νομοθεσίας σε συνδυασμό με την εξοικονόμηση της ενέργειας, θα πρέπει να θεωρηθεί ως ευκαιρία για την αντικατάσταση των υδραυλικών με νέους ηλεκτρομηχανικούς ανελκυστήρες, οι οποίοι είναι φιλικότεροι στο περιβάλλον.





7.

Διαμόρφωση στρατηγικών προτάσεων προσαρμογής

7.1

Προτάσεις σε
επαγγελματικό/
κλαδικό επίπεδο

7.2

Προτάσεις σε
θεσμικό επίπεδο

7.3

Σύνοψη στρατηγικών
προτάσεων –
χρονοδιάγραμμα

Ο Οδικός Χάρτης ολοκληρώνεται με την παρουσίαση στρατηγικών προτάσεων και δράσεων σε σχέση με τις πιο σημαντικές τάσεις και δυναμικές. Οι προτάσεις διακρίνονται σε δύο (2) επίπεδα:

- i. Επαγγελματικό-κλαδικό, το οποίο αφορά σε δράσεις που μπορεί να αναληφθούν σε επίπεδο επαγγελματιών/συλλογικών οντοτήτων
- ii. Θεσμικό, το οποίο αφορά σε δράσεις που θα προωθηθούν σε θεσμικό επίπεδο, σε σχετικούς φορείς και θεσμούς πολιτικής.

Στη βάση αυτή, αποτυπώνονται οι σημαντικότερες προτεινόμενες παρεμβάσεις και στα δύο επίπεδα, επισημαίνοντας παράλληλα εκείνες τις προτάσεις που χρήζουν άμεσης προτεραιότητας.

Περιγραφή πλαισίου στρατηγικής:

Το επιχειρηματικό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται ο εγκαταστάτης - συντηρητής ανελκυστήρων στην Ελλάδα τα τελευταία χρόνια χαρακτηρίζεται από έντονη αβεβαιότητα. Η ανάληψη κοινών δράσεων από τους επαγγελματίες του κλάδου αποτελεί μονόδρομο για τη δημιουργία ενός ευνοϊκού επιχειρηματικού πλαισίου δραστηριοποίησης τους. Θα πρέπει να γίνει μια αναδιάρθρωση του κλάδου σε διάφορα επίπεδα όπως το φορολογικό, το θεσμικό, η παροχή κινήτρων εξωστρέφειας και η εξειδικευμένη επιμόρφωση. Η υψηλή φορολογία περιορίσε αφενός τη ρευστότητα των επιχειρήσεων και αφετέρου το διαθέσιμο εισόδημα των καταναλωτών, με συνέπεια τη διαρκή συρρίκνωση, τόσο του αριθμού των επιχειρήσεων όσο και του κύκλου εργασιών του κλάδου καθώς και του αριθμού των απασχολούμενων που εργάζονται σε αυτόν. Αναφορικά με τις πηγές χρηματοδότησης, μολονότι υπάρχει σημαντικός αριθμός επιχορηγούμενων προγραμμάτων με επιλέξιμη τη δραστηριότητα του «εγκαταστάτης - συντηρητή ανελκυστήρων» (πρόγραμμα «Εξοικονομώ»), η δυσκολία πρόσβασης των επιχειρήσεων στις τράπεζες κάνει μη εφικτή την υλοποίηση επενδυτικών σχεδίων, ενώ παράλληλα δε βοηθά στην διατήρηση του απαιτούμενου κεφαλαίου κίνησης για τη λειτουργία τους. Όσον αφορά το συγκεκριμένο κλάδο θα πρέπει να προστεθεί η έλλειψη εξειδίκευσης του προσωπικού σε νέες τεχνολογίες λόγω της έλλειψης εκπαιδευτικών δομών για τις συγκεκριμένες τεχνολογίες. Επίσης στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο ουσιαστικές αλλαγές επέφερε ο Νόμος 3982/2011 (ΦΕΚ 143/Α/ 17.06.2011) «Απλοποίηση της αδειοδότησης τεχνικών επαγγελματικών και μεταποιητικών δραστηριοτήτων και επιχειρηματικών πάρκων και άλλες διατάξεις». Τα νέα δεδομένα στον ευρωπαϊκό και ελληνικό χώρο, κυρίως λόγω των τεχνολογικών εξελίξεων και του προσανατολισμού της χώρας μας προς την ενεργειακή αυτονομία, αποτυπώνονται στο Προεδρικό Διάταγμα υπ' αρ. 108/2013-ΦΕΚ 141/Α/12-6-2013 στο οποίο καθορίζονται οι ειδικότητες και οι βαθμίδες των επαγγελματικών προσόντων για την επαγγελματική δραστηριότητα της εκτέλεσης, συντήρησης, επισκευής και λειτουργίας ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων και οι προϋποθέσεις για την άσκηση της δραστηριότητας αυτής από φυσικά πρόσωπα.

7.1

Προτάσεις σε επαγγελματικό/ κλαδικό επίπεδο

Αναλύονται οι σημαντικότερες από τις προτάσεις που αναδείχτηκαν σε επαγγελματικό/κλαδικό επίπεδο και χρήζουν άμεσης προτεραιότητας.

1. Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων επαγγελματικού προσανατολισμού στα αντίστοιχα ιδρύματα

Η πρόβλεψη όσον αφορά στα δύο επόμενα χρόνια είναι η μείωση του εργατικού δυναμικού, σε συνδυασμό και με το γεγονός του μη ικανοποιητικού αριθμού σπουδαστών στο εκπαιδευτικό σύστημα της χώρας. Είναι αναγκαία η ενημέρωση τόσο των νέων όσο και των γονέων μέσω ενημερωτικών δράσεων στο πλαίσιο του επαγγελματικού προσανατολισμού σχετικά με τις προοπτικές και ευκαιρίες του επαγγέλματος του εγκαταστάτη-συντηρητή ανελκυστήρων, ώστε να ανατραπεί η δυσμενής πρόβλεψη. Ο αριθμός των εγγεγραμμένων επαγγελματιών είναι ήδη δυσανάλογος τόσο σε σχέση με τον αριθμό των υφιστάμενων ανελκυστήρων όσο και σχετικά με την πρόβλεψη για την ανέγερση νέων κτηρίων. Επίσης, αναμένεται σημαντική αύξηση εγκαταστάσεων νέων ανελκυστήρων και σε συνδυασμό με τη συντήρηση και των εκσυγχρονισμό των υφιστάμενων θα πρέπει να υπάρχει το αντίστοιχο καταρτισμένο τεχνικό δυναμικό. Παράλληλα, χρειάζεται επιμόρφωση των εκπαιδευτικών σχετικά με τις εργασιακές συνθήκες και ευκαιρίες του επαγγέλματος, ώστε να μπορούν να κατευθύνουν σωστά τους νέους. Οι εκπρόσωποι του επαγγέλματος σε κλαδικό επίπεδο είναι οι κατάλληλοι για τον σχεδιασμό των συγκεκριμένων δράσεων, καθώς είναι ενήμεροι για τα θεσμικά θέματα αλλά και για τις προκλήσεις και ευκαιρίες του ίδιου του επαγγέλματος.

Προτεινόμενες ενέργειες

- Σχεδιασμός δράσης επαγγελματικού προσανατολισμού στους νέους και στους γονείς
- Επικοινωνία με τις αρμόδιες σχολές-ΟΑΕΔ
- Δημιουργία δικτύου επικοινωνίας μεταξύ επιχειρήσεων και εκπαιδευτικών οργανισμών
- Έκδοση ενημερωτικού υλικού-φυλλαδίων με τις ευκαιρίες του κλάδου
- Προτάσεις στο Υπουργείο Παιδείας με αλλαγές που πρέπει να γίνουν στο εκπαιδευτικό σύστημα

Αναμενόμενα αποτελέσματα

- Αύξηση ποσοστού εγγραφών στις τεχνικές σχολές
- Εύρεση νέων τεχνικών για πρακτική άσκηση από τις σχολές μαθητείας για την απόκτηση προϋπηρεσίας
- Διασφάλιση ποιότητας παρεχόμενης εργασίας από σωστά εκπαιδευμένους τεχνικούς
- Μείωση αθέμιτου ανταγωνισμού
- Μείωση ανασφάλιστης εργασίας

2. Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων ενημέρωσης καταναλωτή

Τα τελευταία χρόνια κυρίως λόγω της οικονομικής κρίσης, οι καταναλωτές επέλεξαν εγκαταστάτη ή συντηρητή ανελκυστήρων με μοναδικό κριτήριο την τιμή χωρίς να υπολογίζουν την ποιότητα των υλικών (εάν είναι πιστοποιημένα) ή εάν ο επαγγελματίας είναι νόμιμα αδειοδοτημένος. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό να ενημερωθούν οι καταναλωτές για τη σημασία επιλογής αδειοδοτημένου επαγγελματία για την εγκατάσταση και συντήρηση του ανελκυστήρα, καθώς συχνά υπάρχει σύγχυση με άλλα συναφή τεχνικά επαγγέλματα (π.χ ηλεκτρολόγους). Η επιλογή του αδειοδοτημένου επαγγελματία συνδράμει στην καταπολέμηση της μαύρης εργασίας, στην αύξηση οικονομικών πόρων του κράτους και πρωτίστως στην ασφάλεια των εγκαταστάσεων και του επιβατικού κοινού. Θα πρέπει να γίνει γνωστό στους διαχειριστές ότι νομικά είναι κατοχυρωμένοι, μόνο εάν έχουν αναθέσει τη συντήρηση του ανελκυστήρα σε αδειοδοτημένους συντηρητές και εγκαταστάτες. Διαφορετικά είναι σαν να μην έχει γίνει η ανάθεση εργασιών και δεν είναι κατοχυρωμένοι. Θα πρέπει να γνωρίζει ο διαχειριστής ότι ο επαγγελματίας υποχρεούται να καταγράφει σε θεωρημένο βιβλιário από τις αρμόδιες αρχές τις εργασίες που εκτελεί κάθε μήνα σε κάθε συντήρηση, τα στοιχεία επικοινωνίας του, να παρέχει ασφάλεια αστικής ευθύνης. Ακόμα, θα πρέπει να γνωρίζει και τις επιπτώσεις που θα έχει από την πολιτεία σε περίπτωση που δεν τα εφαρμόζει (υπάρχει πρόστιμο για τους μη συντηρημένους ανελκυστήρες). Χρήσιμη είναι και η πληροφόρηση για συμβουλές εξοικονόμησης ενέργειας και χρημάτων, βέλτιστης λειτουργίας του συστήματος, που συνεπάγονται την προστασία του περιβάλλοντος και της δημόσιας υγείας.

Προτεινόμενες ενέργειες

- Σχεδιασμός ενημερωτικής εκστρατείας: επιλογή πληροφορίας και μέσου, ώστε να γίνει προσέγγιση στο μεγαλύτερο ποσοστό του πληθυσμού
- Παραγωγή ενημερωτικού υλικού (ψηφιακού και έντυπου)
- Υλοποίηση της δράσης (φυλλάδια, χρήση διαδικτύου, άλλα μέσα)

Αναμενόμενα αποτελέσματα

- Αύξηση πελατολογίου των αδειοδοτημένων επαγγελματιών
- Αύξηση ασφάλειας εγκαταστάσεων
- Διευκόλυνση του έργου των επαγγελματιών του κλάδου από τους μη αδειοδοτημένους
- Ενημέρωση των καταναλωτών για τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματά τους

Άλλες προτάσεις στρατηγικής που προέκυψαν στο πλαίσιο των διαδικασιών διερεύνησης του επαγγέλματος και κρίνεται σκόπιμο να επισημανθούν αφορούν στις ακόλουθες:

Διασφάλιση επαρκούς κατάρτισης όλων των μελών των Σωματείων

Η διαρκής εξέλιξη της τεχνολογίας δημιουργεί ελλείψεις γνώσεων και δεξιοτήτων σε θέματα κατάρτισης στον κλάδο του επαγγέλματος του εγκαταστάση- συντηρητή ανελκυστήρων. Η τεχνολογία έχει τόσο γρήγορη εξέλιξη που καλείται ο σύγχρονος επαγγελματίας να προσαρμόζεται συνεχώς. Μια οργάνωση, όπως ένα περιφερειακό σωματείο, μπορεί να εντοπίζει τις ελλείψεις κατάρτισης των μελών της και να διοργανώνει αντίστοιχες διορθωτικές δράσεις σε πεδία που διαπιστώνονται εξειδικευμένες και οριζόντιες ανάγκες επαγγελματιών (π.χ. χρήση ψηφιακών μέσων, κοστολόγηση υπηρεσίας, ενημέρωση νομοθεσίας κ.ο.κ.).

Παρακολούθηση των εξελίξεων του επαγγέλματος στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο

Λαμβάνοντας υπ'όψιν το διαρκώς εξελισσόμενο θεσμικό πλαίσιο, λόγω της αυξανόμενης σημασίας της ασφάλειας που πρέπει να παρέχεται στο επιβατικό κοινό, σημειώνονται συνεχώς μικρές ή μεγάλες αλλαγές που σχετίζονται με το εν λόγω ζήτημα, όπως π.χ. τα κατασκευαστικά στοιχεία ασφαλείας των ανελκυστήρων καθώς και τη χρήση επαγγελματικού εξοπλισμού και εξοπλισμού ασφαλείας. Τις αλλαγές αυτές θα πρέπει ο εγκαταστάτης - συντηρητής ανελκυστήρων σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο να τις παρακολουθεί. Η παρακολούθηση των εξελίξεων καθίσταται αναγκαία εξαιτίας της εναρμόνισης όλων των μελών χωρών στις οδηγίες και στους κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι γενικότερες κατευθύνσεις καθώς και τα χρονοδιαγράμματα εφαρμογών της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτούν την τήρηση και συμμόρφωση από όλους τους φορείς σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο.

Ενδυνάμωση των υφισταμένων σχέσεων σε επίπεδο πελατών, προμηθευτών, εκπαιδευτικών οργανισμών και πολιτείας

Για την αποτελεσματικότερη λειτουργία και ανάπτυξη του επαγγέλματος θα χρειαστεί ο εγκαταστάτης - συντηρητής ανελκυστήρων να ενδυναμώσει τις σχέσεις του με τους πελάτες, υφιστάμενους και δυνητικούς (π.χ με φόρμες αξιολόγησης, με νέες μεθόδους προσέγγισης πελάτη, με νέους τρόπους προβολής, με ισχυροποίηση της πιστότητας στο πρόσωπό του, με τη δημιουργία επώνυμης ζήτησης κ.λ.π.). Επίσης, θα χρειαστεί να συνεχίσει να συνεργάζεται με τους προμηθευτές του και να ενημερώνεται διαρκώς σε θέματα υλικών και νέων τεχνολογιών (π.χ. ταξίδια στο εξωτερικό, επισκέψεις σε κλαδικές εκθέσεις κ.λ.π.). Παράλληλα, είναι απαραίτητο να αναζητά σχέσεις με εκπαιδευτικούς φορείς όπως πανεπιστήμια, ερευνητικούς οργανισμούς, κέντρα σπουδών έτσι ώστε να έχει πρόσβαση σε γνωστικά πεδία που αναπτύσσουν τις ικανότητές του (π.χ. πληροφορική, marketing, τεχνικές γνώσεις κ.ο.κ.)

7.2

Προτάσεις σε θεσμικό επίπεδο

Αναφορικά με τις προτάσεις που αναδείχθηκαν σε θεσμικό επίπεδο, επισημαίνονται καταρχάς οι σημαντικότερες που χρήζουν άμεσης προτεραιότητας και προώθησης:

1. Ανάπτυξη ευνοϊκότερου φορολογικού περιβάλλοντος, μείωση του φορολογικού συντελεστή του ελεύθερου επαγγελματία

Το ισχύον φορολογικό σύστημα αποτελεί ανασταλτικό παράγοντα για την πλειοψηφία των επιχειρήσεων στον κλάδο του ανελκυστήρα όπως και στις υπόλοιπες επιχειρήσεις, αφού χαρακτηρίζεται από αυτούς ως δυσβάστακτο. Αυτό οδηγεί τους επαγγελματίες του κλάδου σε αδυναμία εμπρόθεσμων πληρωμών των φορολογικών τους υποχρεώσεων. Το γεγονός αυτό προκαλεί και άλλα πολλαπλά προβλήματα, όπως αδυναμία συμμετοχής τους σε δημόσια έργα ή επιδοτούμενα προγράμματα ΕΣΠΑ. Συνεπώς, απαιτούνται ενέργειες – μεταρρυθμίσεις ώστε να μειωθεί σημαντικά ο φορολογικός συντελεστής των εγκαταστατών – συντηρητών ανελκυστήρων και το επιχειρηματικό – φορολογικό περιβάλλον να γίνει βιώσιμο και πιο φιλικό για τον επαγγελματία. Το φορολογικό νομοσχέδιο Ν. 4646/2019: «Φορολογική μεταρρύθμιση με αναπτυξιακή διάσταση για την Ελλάδα του αύριο» (ΦΕΚ Α' 201/2019) διαφαίνεται πως θα επηρεάσει θετικά προς αυτή την κατεύθυνση.

Προτεινόμενες ενέργειες

- Μείωση του συντελεστή Φ.Π.Α.
- Μείωση των συντελεστών φόρου εισοδήματος από επιχειρηματική δραστηριότητα, για τις κεφαλαιουχικές εταιρίες (Α.Ε., Ε.Π.Ε., Ι.Κ.Ε.)
- Μείωση της προκαταβολής του φόρου εισοδήματος
- Μείωση της ειδικής εισφοράς αλληλεγγύης για τα εισοδήματα άνω των 30.000€
- Μείωση των ασφαλιστικών εισφορών (ΕΝΦΙΑ)

Αναμενόμενα αποτελέσματα

- Βελτίωση του κέρδους των επιχειρήσεων
- Βελτίωση της ρευστότητας των επαγγελματιών του κλάδου
- Δυνατότητα συμμετοχής σε δημόσια έργα
- Δυνατότητα συμμετοχής σε επιδοτούμενα προγράμματα (πχ. ΕΣΠΑ) και σε άλλα προγράμματα χρηματοδότησης επιχειρήσεων
- Μείωση του ποσοστού της ανεργίας
- Ανάπτυξη του κλάδου και του επαγγέλματος του εγκαταστάτη – συντηρητή ανελκυστήρων

2. Δημιουργία δράσεων χρηματοδότησης για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό του τεχνικού ανελκυστήρων.

Η πλειοψηφία των τεχνικών επαγγελματιών επηρεάστηκε οικονομικά τη δεκαετία 2010 έως 2020 εξαιτίας της οικονομικής κρίσης. Στη συνέχεια, οι εταιρείες στην προσπάθειά τους να ανακάμψουν επηρεάστηκαν από την υγειονομική κρίση λόγω της πανδημίας Covid-19 με την ύπαρξη συνεχόμενων γενικών αποκλεισμών (lockdown). Επιπλέον, το ευρωπαϊκό περιβάλλον και το θεσμικό πλαίσιο είναι δυναμικά εξαιτίας των συνεχώς μεταβαλλόμενων κριτηρίων αξιολόγησης ατυχημάτων. Το γεγονός αυτό επιφέρει συχνές αλλαγές σε θεσμικά πλαίσια που μπορεί να επιβάλλουν αλλαγή στα πρότυπα ελέγχου, τα κατασκευαστικά στοιχεία ασφαλείας των ανελκυστήρων που χρησιμοποιούν οι εγκαταστάτες - συντηρητές ανελκυστήρων ή στις προδιαγραφές του εξοπλισμού που επιβάλλεται να διαθέτουν. Όλοι οι παραπάνω παράγοντες καθιστούν δύσκολη την επιβίωση και την λειτουργία επιχειρήσεων και προσωπικού και επιτακτική την ανάγκη ουσιαστικής υποστήριξης από τις δομές και τους μηχανισμούς στήριξης του επαγγέλματος και της δημιουργίας δράσεων χρηματοδότησης.

Προτεινόμενες ενέργειες

- Να δοθούν επιδοτήσεις για την αγορά πιστοποιημένων εργαλείων, την αγορά επαγγελματικού εξοπλισμού, τα οποία θα υποστηρίζουν τις προδιαγραφές ασφαλείας για την κατασκευή ποιοτικότερων ανελκυστήρων
- Να θεσπιστούν επιδοτήσεις για συμμετοχή σε δράσεις εκπαίδευσης/κατάρτισης των τεχνικών σε θέματα νέων τεχνολογιών, αγορά νέων προτύπων ασφαλείας από τον ΕΛΟΤ και εκπαίδευση τους πάνω σε ειδικευμένα σεμινάρια, εκπαίδευση σε μεθόδους και τεχνικές συντήρησης φιλικότερων προς το περιβάλλον
- Να θεσπιστούν επιδοτήσεις πρόσληψης νέων εγκαταστατών- συντηρητών ανελκυστήρων (προγράμματα μαθητείας)

Αναμενόμενα αποτελέσματα

- Τήρηση των προδιαγραφών και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου του επαγγέλματος του εγκαταστάτη - συντηρητή ανελκυστήρα
- Εκσυγχρονισμός του εξοπλισμού του επαγγελματία εγκαταστάτη - συντηρητή ανελκυστήρα
- Βελτίωση της ανταγωνιστικότητας του επαγγελματία εγκαταστάτη - συντηρητή ανελκυστήρα
- Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του εγκαταστάτη - συντηρητή ανελκυστήρα
- Αύξηση της απασχόλησης του εγκαταστάτη - συντηρητή ανελκυστήρα

Άλλες προτάσεις σε θεσμικό επίπεδο όπως προέκυψαν στο πλαίσιο των διαδικασιών διερεύνησης του επαγγέλματος και κρίνεται σκόπιμο να επισημανθούν:

Εκσυγχρονισμός του συστήματος εκπαίδευσης και κατάρτισης στις διάφορες εκπαιδευτικές δομές

Οι νέοι απόφοιτοι τεχνικοί του ηλεκτρολογικού και του μηχανολογικού τομέα των ΕΠΑΛ έχουν πολλές και σημαντικές ελλείψεις στις γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που απαιτεί το επάγγελμα τους. Πλήθος θεμελιωδών, γενικών και επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων όπως βασικά μαθηματικά, ξένη γλώσσα, επικοινωνία, χρήση μηχανών και εργαλείων, βασικές ηλεκτρολογικές, μηχανολογικές γνώσεις θα έπρεπε να αποκτώνται κατά τη διάρκεια της αρχικής εκπαίδευσης των ψυκτικών και μέσα από τη μαθητεία. Ωστόσο, το ισχύον εκπαιδευτικό σύστημα χαρακτηρίζεται από την πλειοψηφία των εγκαταστατών – συντηρητών ανελκυστήρων ως ανεπαρκές, αποτελώντας τη βασική αιτία των σημαντικών ελλείψεων που εμφανίζουν οι νέοι απόφοιτοι τεχνικοί. Συνεπώς, κρίνεται αναγκαίος ο εκσυγχρονισμός του εκπαιδευτικού συστήματος σε προγράμματα σπουδών, διανομή σύγχρονων εκπαιδευτικών εγχειριδίων, κατάρτιση εκπαιδευτικού προσωπικού, εκσυγχρονισμό εργαστηριακού εξοπλισμού στα σχολεία, με σκοπό τη βελτίωση της παρεχόμενης εκπαίδευσης που θα δημιουργεί νέους τεχνικούς ικανούς να ανταποκριθούν στις ανάγκες των επιχειρήσεων.

Δημιουργία επιδοτούμενης μαθητείας – πρακτική άσκηση

Ιδιαίτερα σημαντικό είναι να δημιουργηθεί πρόγραμμα μαθητείας (τεχνικός ανελκυστήρων) στα ΕΠΑΛ και στα ΙΕΚ. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα μαθητείας θα πρέπει όμως να είναι φιλικό προς τις επιχειρήσεις και να μην τους δημιουργεί γραφειοκρατικό φόρτο.

Η περίοδος πρακτικής άσκησης θεωρείται άκρως σημαντική, τόσο για τους νέους τεχνίτες όσο και για τους επαγγελματίες. Οι νέοι αποκτούν την απαραίτητη εμπειρία στο πεδίο, ενώ ο επαγγελματίας έχει την ευκαιρία να εκπαιδεύσει νέους, που συχνά συνεχίζουν με εργασιακή σχέση στον ίδιο επαγγελματία. Η επιδοτούμενη άσκηση ευνοεί τους νέους, καθώς διασφαλίζουν ένα εισόδημα, ενώ αποκομίζουν πρακτική εμπειρία. Επίσης, ενθαρρύνει και τους επαγγελματίες στην επιλογή και εκπαίδευση ειδικευόμενων με μειωμένο οικονομικά ρίσκο, προκειμένου οι νέοι τεχνίτες να προσαρμοστούν και να συνεισφέρουν στις απαιτήσεις της επαγγελματικής καθημερινότητας, με ανοιχτό το ενδεχόμενο μελλοντικής πρόσληψής τους στην επιχείρηση.

7.3 Σύνοψη στρατηγικών προτάσεων – χρονοδιάγραμμα

Στρατηγική πρόταση	Εμπλεκόμενα μέρη	Χρόνος υλοποίησης		
		Βραχυπρόθεσμα (0-1 έτη)	Μεσοπρόθεσμα (1-3 έτη)	Μακροπρόθεσμα (3+ έτη)
Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων επαγγελματικού προσανατολισμού στα αντίστοιχα ιδρύματα.	Φορείς εκπαίδευσης/ κατάρτισης, φορείς εκπροσώπησης επαγγελματών		●	
Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων ενημέρωσης καταναλωτή	Ερευνητικοί οργανισμοί, φορείς εκπαίδευσης/ κατάρτισης, φορείς εκπροσώπησης επαγγελματών, επιχειρήσεις, επαγγελματίες		●	
Ενίσχυση της ομοσπονδίας των σωματείων και για παροχή υποστήριξης στα μέλη τους	Θεσμοί πολιτικής, φορείς εκπροσώπησης επαγγελματών, επιχειρήσεις, επαγγελματίες		●	
Δημιουργία πιστοποιημένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων κατάρτισης από τους συλλογικούς φορείς	Φορείς εκπροσώπησης επαγγελματών, επαγγελματίες	●	●	
Συνεργασία με ερευνητικά ιδρύματα για την ανάπτυξη νέων τεχνολογιών σε επίπεδο εγκατάστασης και συντήρησης ανελκυστήρων	Φορείς εκπροσώπησης επαγγελματών, επιχειρήσεις, ερευνητικοί οργανισμοί		●	●

Στρατηγική πρόταση	Εμπλεκόμενα μέρη Επαγγελματίες	Χρόνος υλοποίησης		
		Βραχυπρόθεσμα (0-1 έτη)	Μεσοπρόθεσμα (1-3 έτη)	Μακροπρόθεσμα (3+ έτη)
Εκσυγχρονισμός του συστήματος εκπαίδευσης και κατάρτισης στις διάφορες εκπαιδευτικές δομές	Θεσμοί πολιτικής, φορείς εκπροσώπησης επαγγελματιών, φορείς εκπαίδευσης/κατάρτισης		●	●
Μεταβολή των κριτηρίων ένταξης στις δράσεις χρηματοδότησης και των διαδικασιών σε όλα τα στάδια της δράσης	Θεσμοί πολιτικής, φορείς εκπροσώπησης επαγγελματιών	●	●	
Εντατικοποίηση των ελέγχων στην αγορά ανελκυστήρα	Θεσμοί πολιτικής	●	●	
Δημιουργία δράσεων χρηματοδότησης για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό του εγκαταστάτη συντηρητή ανελκυστήρων	Φορείς εκπροσώπησης επαγγελματιών, θεσμοί πολιτικής	●	●	
Μείωση φορολογικών συντελεστών των επιχειρήσεων	Θεσμοί πολιτικής		●	

Βιβλιογραφία

- Γκολώνης, Χ., & Ζωγόπουλος, Ε. (2014). *Σύγχρονη τεχνολογία ανελκυστήρα*. Κλειδάριθμος.
- ΕΙΕΑΔ. (2017). *Έρευνα Εργατικού Δυναμικού 2017. Διαδραστική Βάση Επαγγελματών 2018*.
- ΕΙΕΑΔ. (2019). *Ετήσια Έκθεση 2019 του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας. Στοιχεία για τα έτη 2011- 2018*
- ΕΛΟΤ EN ISO 14025. *Περιβαλλοντικά σήματα και δηλώσεις – Περιβαλλοντικές δηλώσεις τύπου III – Αρχές και διαδικασίες*.
- ΕΛ.ΣΤΑΤ (2023). *Στατιστικό Μητρώο Επιχειρήσεων 2016–2018*. Ανακτήθηκε 3 Μαρτίου 2023 από <https://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/SBR01/> .
- ΕΟΠΠΕΠ. *Επαγγελματικό Περίγραμμα του "Τεχνικός Ανελκυστήρα"*. Ανάπτυξη 2009.
- ΙΟΒΕ. *Η βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας των κτιρίων ως μοχλός ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας*. ΙΟΒΕ. http://iobe.gr/docs/research/RES_05_C_04122018_REP_GR.pdf
- ERASMUS+, Compendium (2000). *Επιχειρηματικά Μοντέλα: Κατανόηση και Ανάπτυξη Επιχειρηματικών Μοντέλων (ProBM)*
- Οδηγία (ΕΕ) 2018/851 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 30ης Μαΐου 2018 για την τροποποίηση της οδηγίας 2008/98/ΕΚ για τα απόβλητα.
- Οδηγία (ΕΕ) 2018/852 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 30ης Μαΐου 2018 για τροποποίηση της οδηγίας 94/62/ΕΚ για τις συσκευασίες και τα απορρίμματα συσκευασίας.
- Παππάς, Ε., & Γκολώνης, Χ. (2022). *Η τέχνη του ανελκυστήρα*. 24 Γράμματα.
- ΦΕΚ 199/Α/17-10-2012 – Υ.Α. 411/14/Φ.Γ.9.6.4. (Φ.Ε.Κ. 21/10.1.13), Για τη διενέργεια εξετάσεων και έκδοση αδειών. Τροποποιήθηκε από την Υ.Α. 5571/379/ΦΓ9.6.4/2013 (Φ.Ε.Κ. 1022/Β/25.4.13).
- Νόμος 3982/2011, Απλοποίηση της αδειοδότησης τεχνικών, επαγγελματικών δραστηριοτήτων (Φ.Ε.Κ. 143/1/17.6.11). Τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με το Νόμο 4072/2012. – Νόμος 4334/2015, άρθρο 1, Επείγουσες ρυθμίσεις για τη διαπραγμάτευση και σύναψη συμφωνίας με τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Στήριξης (Ε.Μ.Σ.) (ΦΕΚ Α' 80/2015).
- Eurostat (2021). *Structural Business Statistics: Annual Detailed enterprise statistics for industry (NACE Rev. 2, B-E)*. Ανακτήθηκε 3 Μαρτίου 2023 από https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/SBS_NA_IND_R2__custom_1393428/default/table?lang=en.

Διαδικτυακές πηγές

<https://www.iso.org/standard/37456.html>.

<https://eur-lex.europa.eu/>.

<https://www.pappaslift.gr/sxediasmos-thalamou/>.

<https://ascen-tec.gr/en/>.

<https://www.pappaslift.gr/>.

<https://www.otis.com/el/gr>.

Construction products (CPD/CPR) (europa.eu).

<https://www.ggb.gr/el/node/297>.

<https://www.sesa.gr/>.

Ομάδα εμπειρογνομόνων και πληροφορητές

Ομάδα εμπειρογνομόνων:

- Παππά Μαργαρίτα, Γενική Διεύθυνση . Pappas Elevator
- Ρουμπής Γεώργιος, Εγκαταστάτης - συντηρητής ανελκυστήρων
- Τσιμπούλης Κωνσταντίνος, Εγκαταστάτης - συντηρητής ανελκυστήρων

Ομάδα πληροφορητών:

- Δήμου Ιωάννης, Διευθυντής Εγκατάστασης, Pappas Elevator
- Παππός Γεώργιος, Τεχνικός Διευθυντής, Pappas Elevator
- Σερέπας Σταμάτιος, Διευθυντής Επισκευών, Pappas Elevator
- Μάγειρας Νικόλαος, Εγκαταστάτης - συντηρητής ανελκυστήρων
- Μάγειρας Ιωάννης, Εγκαταστάτης - συντηρητής ανελκυστήρων
- Μπουρδανιώτης Πέτρος, Γενική Διεύθυνση . Arsis Elevator

Ομάδες εστιασμένης συζήτησης

1η Ομάδα εστιασμένης συζήτησης – Παράγοντες αλλαγής επαγγέλματος (Αθήνα, 21/11/2022)

- Καρούσης Νικόλαος, Διευθυντής Πωλήσεων συντήρησης OTIS A.E
- Κασίου Μιχάλης, Διευθυντής τεχνικών έργων, OTIS A.E
- Καραπέτσας Σόλων, Διευθυντής Εκσυγχρονισμών, OTIS A.E
- Λαδόπουλος Γρηγόρης, Διευθυντής Πωλήσεων, OTIS A.E
- Δημητράκης Χαράλαμπος, Διευθυντής Συντήρησης, OTIS A.E

2η Ομάδα εστιασμένης συζήτησης -Δεξιότητες επαγγέλματος (Ηράκλειο, 25/10/2022)

- Πανταζής Κωνσταντίνος, Διευθυντής Συντήρησης, Pappas Elevator
- Λεβεντάκης Ανδρέας, Διευθυντής Παραγωγής, Pappas Elevator
- Καραγιάννη Ειρήνη, Οικονομική Διεύθυνση, Pappas Elevator
- Περδικούρης Ιωάννης, Διευθυντής μελετών, Pappas Elevator
- Αρβανίτης Νικόλαος, Διευθυντής πιστοποιήσεων, Pappas Elevator

Συντονισμός

Γκολώνης Χρύσανθος, επιστημονικός συνεργάτης ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Βιογραφικό σημείωμα επιστημονικού συνεργάτη

Ο Γκολώνης Χρύσανθος είναι Μηχανολόγος Μηχανικός και Οικονομολόγος. Έχει μεταπτυχιακές σπουδές στη διοίκηση επιχειρήσεων και στη διαχείριση και προστασία του περιβάλλοντος με ειδίκευση στην ενέργεια και την ρύπανση, ενώ η διδακτορική του διατριβή στο Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών είχε αντικείμενο τα συστήματα συμπαγωγής ηλεκτρισμού και θερμότητας.

Εργάζεται για πάνω από είκοσι (20) έτη σε τεχνικές εταιρείες που δραστηριοποιούνται στην εγκατάσταση, συντήρηση, εμπορία, κατασκευή και πιστοποίηση των ανελκυστήρων. Από το 2003, είναι εκπαιδευτικός στη Δευτεροβάθμια Τεχνική Εκπαίδευση, στα Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης, στη Σχολή Ναυτικών Δοκίμων, στην Ακαδημία του Εμπορικού Ναυτικού και στο Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Έχει συγγράψει δέκα (10) τεχνικά βιβλία, από τα οποία τα τρία (3) έχουν αντικείμενο τον ανελκυστήρα. Επίσης, έχει συγγράψει δύο (2) οδηγούς σπουδών της ειδικότητας «τεχνικός ανελκυστήρων» στα ΔΙΕΚ και έναν στο Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής (Ι.Ε.Π). Αρθρογραφεί σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά και έχει δημοσιεύσει είκοσιπέντε (25) εργασίες σε εθνικά και διεθνή συνέδρια, ενώ παράλληλα είναι πιστοποιημένος εκπαιδευτής ενηλίκων από τον ΕΟΠΠΕΠ και έχει διδάξει πάνω από 5.000 ώρες σε δημόσια και ιδιωτικά ΙΕΚ και ΚΕΚ.

Σύντομα βιογραφικά σημειώματα ομάδας έργου ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Παρασκευάς Λιντζέρης

Εκτελεστικός Διευθυντής του Ινστιτούτου από την ίδρυσή του (2007), με βασική αρμοδιότητα και ευθύνη τον συντονισμό και την εποπτεία των επιχειρησιακών δράσεων του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ.

Στο πλαίσιο του Εργαστηρίου πρόγνωσης και παρακολούθησης αλλαγών στα επαγγέλματα, ήταν υπεύθυνος του προγραμματισμού, σχεδιασμού και αξιολόγησης της δράσης, με έμφαση στην διαμόρφωση και εξειδίκευση του υποδείγματος της διάγνωσης και ανάλυσης δεξιοτήτων του επαγγέλματος.

Αντώνης Αγγελάκης

Επιστημονικό στέλεχος του Ινστιτούτου από το 2013, με κύρια δραστηριότητα στα πεδία διαχείρισης καινοτομίας, τεχνολογικών πολιτικών, ψηφιακού μετασχηματισμού και υποστήριξης συνεργατικών σχηματισμών.

Στο πλαίσιο της δράσης, συμμετείχε στον σχεδιασμό της μεθοδολογίας με έμφαση στη διαμόρφωση και εξειδίκευση του υποδείγματος της ανάλυσης των παραγόντων αλλαγής που επιδρούν στα επαγγέλματα, όπως και στην επιστημονική παρακολούθηση της συγγραφής του παρόντος Οδικού Χάρτη.

Αναστασία Αυλωνίτου

Διευθύντρια Διοικητικών Υπηρεσιών του Ινστιτούτου από το 2007, συντονίζει και οργανώνει τις διοικητικές διαδικασίες του φορέα, καθώς και όλες τις δράσεις που σχετίζονται με την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων.

Στο πλαίσιο του Εργαστηρίου πρόγνωσης και παρακολούθησης αλλαγών στα επαγγέλματα, συμμετείχε στο συντονισμό και επιστημονική παρακολούθηση του συνόλου της υλοποίησης της δράσης.

Ελένη Μόκα

Επιστημονικό στέλεχος του Ινστιτούτου από το 2009, ασχολείται με τον σχεδιασμό, την οργάνωση, την υλοποίηση και την παρακολούθηση έργων και μελετών καθώς και με θέματα επικοινωνίας.

Στο πλαίσιο του Εργαστηρίου, συμμετείχε στον σχεδιασμό της μεθοδολογίας, την προτυποποίηση κάθε σταδίου και την παρακολούθηση της υλοποίησης των οδικών χαρτών, συντονίζοντας τους επιστημονικούς συνεργάτες του Ινστιτούτου με βάση τους στόχους της δράσης. Τέλος, συνέβαλε σημαντικά στη διαμόρφωση της οπτικής ταυτότητας των οδικών χαρτών.

Η παρούσα μελέτη υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του Υποέργου 2 «Εργαστήριο πρόγνωσης και παρακολούθησης παραγόντων αλλαγής του παραγωγικού περιβάλλοντος κλάδων και επαγγελμάτων» του έργου «Παρεμβάσεις της ΓΣΕΒΕΕ για τη συστηματική παρακολούθηση και πρόγνωση αλλαγών του παραγωγικού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος των μικρομεσαίων επιχειρήσεων» με κωδικό ΟΠΣ 5003864. Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία 2014-2020».



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης